**105年度產業人才投資計畫招訓簡章**

|  |  |
| --- | --- |
| **訓練單位** | **中華系統性創新學會** |
| **課程名稱** | **精實服務流程創新改善實務班** |
| **報名/**  **上課地點** | **學會報名地址: 新竹市光復路二段352號6樓**  **上課地址:** **亞卓專業訓練教室 新竹市光復路二段350號5樓** |
| **報名方式** | **採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則**  1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員  2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名 |
| **訓練目標** | 緣由：隨者企業發展、組織的成長、產品之多種少量化或長期的歲月，使內部作業流程愈來愈多，流程也越複雜及冗長，導致企業決策及面對多變的環境下反應速度不過迅速，要改善也不知從何著手(因為流程太多、不知哪個流程最有問題、每個流程好像多是必需的、減了某個流程而使其他程序增加等等問題)，但企業內部流程確實存在矛盾、複雜與冗長的現象，不僅是在消耗員工的精力與時間，也會影響士氣、製造衝突、內耗、無效率及效能等嚴重負面結果。  學科：本課程運用精實服務價值流分析手法(精實流程包含：創新思維建立精實價值流程，工程改善以消除各種浪費)，檢視流程中的不合理、不均勻、不精簡、不必要、不需要與不公平等負面因子，並運用精實工具及執行步驟以消除之，進而提升企業流程的效率與品質。  技能：1.縮短各流程之前置時間2.流程自働化以消除錯誤3.改善及加快流程之效能4.提升員工整體工作效率5.縮短產品總作業之週期  品德：1.關注於客戶的核心價值 2.改善溝通加強團隊精神 |
| **課程內容大綱及時數** | 2016/4/9 (星期六， 8小時 )  1.精實思維新領域  2.浪費辨識與改善想法 2.1如何識別辦公室浪費 2.2運用精實管理進行改善  2016/4/16 (星期六， 8小時 )  3.價值流圖（Value Stream Mapping）的繪製與運用 3.1價值流程圖符號 3.2掌握現狀價值流 3.3目標改善價值流 3.4流程之案例演練3.5確立改善點及推行有效的價值流  4.精實創新與改善計畫擬定與執行 4.1一般流程問題案例解析4.2推動精實問題案例解析 4.3跨部門或區域問題解析  2016/4/17 (星期日， 8小時 )  5.精實事務創新五階段法實務案例解析 5.1明確掌握及定義客戶需求 5.2使各事務之作業能流動化5.3提升工作之品質及可靠度5.4改善之管理與持續性學習5.5評估改善績效及實施新法5.6實務案例解析及創新改善之前後比較  **總時數：24小時** |
| **招訓對象**  **及資格條件** | 資格條件：本計畫之補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：  （一）具本國籍。  （二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。  （三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。  （四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。  前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。  ■參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本要點之補助。但於參加本要點相關計畫訓練課程期間，發生非自願性失業情事者，不在此限。  ■本計畫補助之在職勞工參加訓練，三年內最高補助新臺幣（以下同）七萬元，補助標準如下：  （一）以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一學員百分之八十至百分百訓練費用，其餘費用由學員自行負擔。  （二）學員屬特定對象（獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者）、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人，補助全額訓練費用。  補助期限自該學員參與產業人才投資方案補助要點所定計畫初次課程開訓日起算三年，期滿後重新起算。  ■參訓學員須取得結訓證書或學分證明，且缺席時數未超過訓練總時數**五分之ㄧ**，並填寫參訓學員意見調查表，方得申請本計畫補助。 |
| **遴選學員標準**  **及作業程序** | 凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，符合者依序通知錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。 |
| **招訓人數** | 15人 |
| **報名起迄**  **日期** | 2016/3/9,12:00~2016/4/6,18:00 截止 (開課前一個月至開課前三天) |
| **預定上課**  **時間** | 2016/4/9，4/16，4/17 (星期六/日08:30~12:30 ; 13:30~17:30) 上課，共計16小時 |
| **授課師資** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 姓名 | 學歷 | 專業領域 | | * 陳德望 老師 | * 碩士 | * 實務經驗30年，輔導數百家企業、培訓過上千家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師。 現任 : 峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。 | |
| **費用** | 實際參訓費用$5,160  （勞動部勞動力發展署**桃竹苗分署**補助$4,128，參訓學員自行負擔$1,032）  **政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%** |
| **退費辦法** | ※參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：  （一）非學分班訓練單位最多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。  （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。  已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。  ※訓練單位有下列情事之ㄧ者，應全數退還學員已繳交之費用：  （一）因故未開班。  （二）未如期開班。  訓練單位如變更訓練時間、地點等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 |
| **說明事項** | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。  2.**低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人**等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  3.缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署桃竹苗分署之補助。  4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為**09訓**字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為**裁減續保及職災續保**之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| **訓練單位**  **連絡專線** | **【中華系統性創新學會】 聯絡電話：03-5723200#14 聯絡人：倪巧玲**  **傳真：03-5723210 電子郵件：service@ssi.org.tw** |
| **補助單位**  **申訴專線** | **【勞動部勞動力發展署】**  電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw  其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx  **【勞動部勞動力發展署桃竹苗分署】**  電話：03-4855368 http://thmr.wda.gov.tw/  電子郵件：thmr@wda.gov.tw 傳真：03-4752584 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。

**✀------------------------------------------------------------------------------------------**▌報名方式 ▌ 採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則

1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員

2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **產投課程：精實服務流程創新改善實務班** | | | | | | |
| 姓名\*： | | | 性別： | | 服務公司： | |
| 部門及職稱: | | | | | 學歷: 學校\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_科系: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他\_\_\_\_\_ | |
| 電話\*:　　　　 　　　分機： 行動電話\*: | | | | | 傳真: | |
| 地址:□□□ | | | | | E-mail\*: | |
| **以下為申請產業人才投資方案計畫必須資訊** | | | | | | |
| 投保公司\*: | | | 勞保證編號\*: | | | |
| 身份證字號\*： | | | 生日\*： 年 月 日 | | | |
| □團體報名 | 聯絡人姓名： | 電話： | | | | E-mail： |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站□SSI網站□104教育網 □1111教育網 □亞太教育網 □台灣教育網  □yes123□朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 繳費方式：  □匯款/ATM 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017  帳號：020-09-10136-1 　戶名：中華系統性創新學會  ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據或支票)，傳真至（03）572-3210 | | | | | | |
| 收據抬頭: | | | | 統一編號: | | |
| 費用：(費用為一人次價格) | | 註冊費 | | | | |
| **新竹班日期:** 2016/4/9，4/16，4/17  (星期六/日08:30~12:30 ; 13:30~17:30) | | **核定全額費用 □$5,160元**  （勞動部勞動力發展署桃竹苗分署補助$4,128，參訓學員自行負擔$1,032）  政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100% | | | | |

**注意事項**

0.本系列課程**已通過**.符合資格學員享80%高額補助（符合特殊資格100％）。

1.報名錄取依產業人才投資方案網 報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.費用含教材講義費用。不含午餐費用，學會可替學員代訂午餐。

3. \*項目 務請填寫以利行前通知或有臨時注意事項時聯絡。

4.團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。

5.依產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達4/5以上，補助學員80%學費（符合特殊資格100％）。

6.若遇不可預測之突發因素，聯合教育訓練中心保有相關課程時間調整及講師之變動權。資料更新詳見聯合教育訓練中心([www.ssi.org.tw](http://www.sme-edu.org.tw))網頁。