**105年度產業人才投資計畫招訓簡章**

|  |  |
| --- | --- |
| **訓練單位** | **中華系統性創新學會** |
| **課程名稱** | **精實服務流程創新改善實務班** |
| **報名/**  **上課地點** | **學會報名地址: 新竹市光復路二段352號6樓**  **上課地址:** **工研院台北學習中心教室 台北市大安區和平東路二段106號4樓** |
| **報名方式** | **採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則**  1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員  2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名 |
| **訓練目標** | 緣由：隨者企業發展、組織的成長、產品之多種少量化或長期的歲月，使內部作業流程愈來愈多，流程也越複雜及冗長，導致企業決策及面對多變的環境下反應速度不過迅速，要改善也不知從何著手(因為流程太多、不知哪個流程最有問題、每個流程好像多是必需的、減了某個流程而使其他程序增加等等問題)，但企業內部流程確實存在矛盾、複雜與冗長的現象，不僅是在消耗員工的精力與時間，也會影響士氣、製造衝突、內耗、無效率及效能等嚴重負面結果。  學科： 本課程運用精實服務價值流分析手法(精實流程包含：創新思維建立精實價值流程，工程改善以消除各種浪費)，檢視流程中的不合理、不均勻、不精簡、不必要、不需要與不公平等負面因子，並運用精實工具及執行步驟以消除之，進而提升企業流程的效率與品質。  技能：1.縮短各流程之前置時間。2.流程自働化以消除錯誤。3.改善及加快流程之效能。4.提升員工整體工作效率。5.縮短產品總作業之週期。  品德：1.關注於客戶的核心價值 。2.改善溝通加強團隊精神。 |
| **課程內容大綱及時數** | 2016/5/15 (星期六， 8小時 )  1.精實思維新領域  2.浪費辨識與改善想法 2.1如何識別辦公室浪費 2.2運用精實管理進行改善  2016/5/21 (星期日， 8小時 )  3.價值流圖（Value Stream Mapping）的繪製與運用 3.1價值流程圖符號 3.2掌握現狀價值流 3.3目標改善價值流 3.4流程之案例演練 3.5確立改善點及推行有效的價值流  4.精實創新與改善計畫擬定與執行 4.1一般流程問題案例解析 4.2推動精實問題案例解析 4.3跨部門或區域問題解析  2016/5/22 (星期日， 8小時 )  5.精實事務創新五階段法實務案例解析 5.1明確掌握及定義客戶需求 5.2使各事務之作業能流動化5.3提升工作之品質及可靠度5.4改善之管理與持續性學習5.5評估改善績效及實施新法5.6實務案例解析及創新改善之前後比較  **總時數：24小時** |
| **招訓對象**  **及資格條件** | 資格條件：本計畫之補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：  （一）具本國籍。  （二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。  （三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。  （四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。  前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。  ■參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本要點之補助。但於參加本要點相關計畫訓練課程期間，發生非自願性失業情事者，不在此限。  ■本計畫補助之在職勞工參加訓練，三年內最高補助新臺幣（以下同）七萬元，補助標準如下：  以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一學員百分之八十至百分百訓練費用，其餘費用由學員自行負擔。  ■參訓學員須取得結訓證書或學分證明，且缺席時數未超過訓練總時數**五分之ㄧ**，並填寫參訓學員意見調查表，方得申請本計畫補助。 |
| **遴選學員標準**  **及作業程序** | 凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，符合者依序通知錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。 |
| **招訓人數** | 20人 |
| **報名起迄**  **日期** | 2016/4/15,12:00~2016/6/25,18:00 截止 (開課前一個月至開課前三天) |
| **預定上課**  **時間** | 2016/06/26，07/02,03 (星期六/日08:30~12:30 ; 13:30~17:30) 上課，共計24小時 |
| **授課師資** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 姓名 | 學歷 | 專業領域 | | * 陳德望 老師 | * 碩士 | * 實務經驗30年，輔導數百家企業、培訓過上千家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師。 現任 : 峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。 | |
| **費用** | 實際參訓費用$4,680  （勞動部勞動力發展署**北基宜花金馬分署**補助$3,744，參訓學員自行負擔$936）  **政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%** |
| **退費辦法** | ※參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：  （一）非學分班訓練單位最多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。  （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。  已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。  ※訓練單位有下列情事之ㄧ者，應全數退還學員已繳交之費用：  （一）因故未開班。  （二）未如期開班。  訓練單位如變更訓練時間、地點等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 |
| **說明事項** | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。  2.**低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人**等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  3.缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。  4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為**09訓**字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為**裁減續保及職災續保**之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| **訓練單位**  **連絡專線** | **【中華系統性創新學會】 聯絡電話：03-5723200#14 聯絡人：倪巧玲**  **傳真：03-5723210 電子郵件：service@ssi.org.tw** |
| **補助單位**  **申訴專線** | **【勞動部勞動力發展署】**  電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw  其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx  **【北基宜花金馬分署】**  電話：02-89956399分機1366張先生 http://tkyhkm.wda.gov.tw/  電子郵件：[service2@wda.gov.tw](mailto:service2@wda.gov.tw)　　　　　　 傳真：02-89956378 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。

**✀------------------------------------------------------------------------------------------**▌報名方式 ▌ 採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則

1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員

2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **產投課程：精實服務流程創新改善實務班** | | | | | | |
| 姓名\*： | | | 性別： | | 服務公司： | |
| 部門及職稱: | | | | | 學歷: 學校\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_科系: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他\_\_\_\_\_ | |
| 電話\*:　　　　 　　　分機： 行動電話\*: | | | | | 傳真: | |
| 地址:□□□ | | | | | E-mail\*: | |
| **以下為申請產業人才投資方案計畫必須資訊** | | | | | | |
| 投保公司\*: | | | 勞保證編號\*: | | | |
| 身份證字號\*： | | | 生日\*： 年 月 日 | | | |
| □團體報名 | 聯絡人姓名： | 電話： | | | | E-mail： |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站□SSI網站□104教育網 □1111教育網 □亞太教育網 □台灣教育網  □yes123□朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 繳費方式：  □匯款/ATM 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017  帳號：020-09-10136-1 　戶名：中華系統性創新學會  ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據或支票)，傳真至（03）572-3210 | | | | | | |
| 收據抬頭: | | | | 統一編號: | | |
| 費用：(費用為一人次價格) | | 註冊費 | | | | |
| **台北班日期:**  2016/06/26，07/02,03 (星期六/日08:30~12:30 ; 13:30~17:30) | | **核定全額費用 □$4,680**  （勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署補助$3,744，參訓學員自行負擔$936）  政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100% | | | | |

**注意事項**

0.本系列課程**已通過**.符合資格學員享80%高額補助（符合特殊資格100％）。

1.報名錄取依產業人才投資方案網 報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.費用含教材講義費用。不含午餐費用，學會可替學員代訂午餐。

3. \*項目 務請填寫以利行前通知或有臨時注意事項時聯絡。

4.團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。

5.依產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達4/5以上，補助學員80%學費（符合特殊資格100％）。

6.若遇不可預測之突發因素，聯合教育訓練中心保有相關課程時間調整及講師之變動權。資料更新詳見聯合教育訓練中心([www.ssi.org.tw](http://www.sme-edu.org.tw))網頁。