**105年度產業人才投資計畫招訓簡章**

|  |  |
| --- | --- |
| **訓練單位** | **中華系統性創新學會** |
| **課程名稱** | **服務創新實戰班** |
| **報名/**  **上課地點** | **學會報名地址: 新竹市光復路二段352號6樓**  **上課地址:** **工研院台北學習中心教室 台北市大安區和平東路二段106號4樓** |
| **報名方式** | **採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則**  1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員  2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名 |
| **訓練目標** | 緣由：本課程的目標在教導學員如何以有系統的方法來對服務創新做深入的瞭解，並且進一步認識創造服務價值與價值主張、服務需求洞察與服務設計。希望本課程能協助學員建立服務創新之實戰經驗。  學科：具備服務創新、服務價值主張、服務需求洞察、服務設計相關知識。  技能：培養顧客導向、溝通協調、策略分析、市場調查、創新相關能力  品德：激發積極主動、創造新服務的動機與行為傾向。 |
| **課程內容大綱及時數** | 2016/10/22 (星期六， 8小時 )  一、服務創新總論 (一)服務創新與價值創造 (二)服務創新的意義與重要性 (三)服務創新的呈現方式 (含實作演練及案例解析)  二、創造服務價值與價值主張 (一)如何創造服務價值 (二)如何提出價值主張 (三)如何維持競爭優勢 (含實作演練及案例解析)  2016/10/29 (星期六， 8小時 )  三、服務需求洞察與服務設計 (一)服務需求洞察與脈絡訪談  (二)創意發想與服務設計 (三)服務展開 (含實作演練及案例解析)  **總時數：16小時** |
| **招訓對象**  **及資格條件** | 資格條件：本計畫之補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：  （一）具本國籍。  （二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。  （三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。  （四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。  前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。  ■參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本要點之補助。但於參加本要點相關計畫訓練課程期間，發生非自願性失業情事者，不在此限。  ■本計畫補助之在職勞工參加訓練，三年內最高補助新臺幣（以下同）七萬元，補助標準如下：  以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一學員百分之八十至百分百訓練費用，其餘費用由學員自行負擔。  ■參訓學員須取得結訓證書或學分證明，且缺席時數未超過訓練總時數**五分之ㄧ**，並填寫參訓學員意見調查表，方得申請本計畫補助。 |
| **遴選學員標準**  **及作業程序** | 凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，符合者依序通知錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。 |
| **招訓人數** | 15人 |
| **報名起迄**  **日期** | 2016/9/22,12:00~2016/10/19,18:00 截止 (開課前一個月至開課前三天) |
| **預定上課**  **時間** | 2016/10/22，10/29 (星期六08:30~12:30 ; 13:30~17:30) 上課，共計16小時 |
| **授課師資** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 姓名 | 學歷 | 專業領域 | | * 王國烜 老師 | * 碩士 | * 產業分析、問題分析與解決、服務創新、職場人際溝通與互動、商業簡報技巧、商業談判 | |
| **費用** | 實際參訓費用$3,440  （勞動部勞動力發展署**北基宜花金馬分署**補助$2,752，參訓學員自行負擔$688）  **政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%** |
| **退費辦法** | （一）參訓學員如已繳費，且因個人因素（包含不符補助參訓資格）退訓者，非學分班依下列規定辦理：  1.於開訓前退訓者，學會最多得收取核定訓練費用之百分之五，餘退還參訓學員。  2.已開訓但未逾訓練課程總時數三分之一者，學會應退還核定訓練費用百分之五十。  3.參訓學員於已逾訓練課程總時數三分之一時退訓，不予退費。  4.需匯款退費者，參訓學員應自行負擔匯款手續費用，或於退款金額中扣除；學會應於一個月內將費用退還參訓學員。  （二）學會受理參訓學員報名並收取費用後（以收據開立時間為準），有下列情形之ㄧ者，應於一個月內將已收取之費用全額退還參訓學員：  1.因故未開班。  2.未能如期開班。  3.因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。  （三）學會受理參訓學員報名並收取訓練費用後（以收據開立時間為準）變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致參訓學員無法配合而退訓者，學會應於一個月內依參訓學員剩餘未上課時數佔訓練課程總時數之比例退還訓練費用，以匯款退費者，由學會負擔匯款手續費用。  （四）訓練單位因涉及刑事案件經移送司法機關偵辦，致參訓學員無法於結訓後六個月內取得訓練補助費，應於一個月內先全數墊還補助款項。  （五）因學會因素而致訓練班次遭分署撤銷核定，參訓學員要求學會於一個月內退還參訓學員已繳納之費用全額。 |
| **說明事項** | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。  2.**低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人**等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  3.缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。  4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為**09訓**字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為**裁減續保及職災續保**之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| **訓練單位**  **連絡專線** | **【中華系統性創新學會】 聯絡電話：03-5723200#14 聯絡人：倪巧玲**  **傳真：03-5723210 電子郵件：service@ssi.org.tw** |
| **補助單位**  **申訴專線** | **【勞動部勞動力發展署】**  電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw  其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx  **【北基宜花金馬分署】**  電話：02-89956399分機1366張先生 http://tkyhkm.wda.gov.tw/  電子郵件：[service2@wda.gov.tw](mailto:service2@wda.gov.tw)　　　　　　 傳真：02-89956378 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。

**✀------------------------------------------------------------------------------------------**▌報名方式 ▌ 採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則

1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員

2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **產投課程：服務創新實戰班** | | | | | | |
| 姓名\*： | | | 性別： | | 服務公司： | |
| 部門及職稱: | | | | | 學歷: 學校\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_科系: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他\_\_\_\_\_ | |
| 電話\*:　　　　 　　　分機： 行動電話\*: | | | | | 傳真: | |
| 地址:□□□ | | | | | E-mail\*: | |
| **以下為申請產業人才投資方案計畫必須資訊** | | | | | | |
| 投保公司\*: | | | 勞保證編號\*: | | | |
| 身份證字號\*： | | | 生日\*： 年 月 日 | | | |
| □團體報名 | 聯絡人姓名： | 電話： | | | | E-mail： |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站□SSI網站□104教育網 □1111教育網 □亞太教育網 □台灣教育網  □yes123□朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 繳費方式：  □匯款/ATM 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017  帳號：020-09-10136-1 　戶名：中華系統性創新學會  ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據或支票)，傳真至（03）572-3210 | | | | | | |
| 收據抬頭: | | | | 統一編號: | | |
| 費用：(費用為一人次價格) | | 註冊費 | | | | |
| **台北班日期:** 2016/10/22，10/29  (星期六08:30~12:30 ; 13:30~17:30) | | **核定全額費用 □$3,440元**  （勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署補助$2,752，參訓學員自行負擔$688）  政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100% | | | | |

**注意事項**

0.本系列課程**已通過**.符合資格學員享80%高額補助（符合特殊資格100％）。

1.報名錄取依產業人才投資方案網 報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.費用含教材講義費用。不含午餐費用，學會可替學員代訂午餐。

3. \*項目 務請填寫以利行前通知或有臨時注意事項時聯絡。

4.團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。

5.依產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達4/5以上，補助學員80%學費（符合特殊資格100％）。

6.若遇不可預測之突發因素，聯合教育訓練中心保有相關課程時間調整及講師之變動權。資料更新詳見聯合教育訓練中心([www.ssi.org.tw](http://www.sme-edu.org.tw))網頁。