

# 萃智系統化商業管理 創新方法

**INNOVATIVE PROBLEM SOLVING WITH TRIZ FOR BUSINESS AND MANAGEMENT:  
ESSENTIALS AND PRACTICE**

**用最迅速且系統化的創新管理手法解決企業難題**

- ★ 主題：萃智系統化商業管理創新方法
- ★ 講師：Valeri Souchkov
- ★ 時間：2015 年 1 月 18-19 日，〈日、一〉，9:00-18:00，16 小時
- ★ 地點：台大創新育成中心，100 台北市中正區思源街 18 號

在過去十年，TRIZ 創新手法成為企業最有效與最有利的創新模式，許多知名公司都將此技能紛紛導入，並達到良好成效，例如：空中巴士公司(Airbus)、通用電氣 (General Electric)、英特爾公司(Intel Corporation)、寶潔 (Procter and Gamble) 及三星 (Samsung)。

中華系統性創新學會首次邀請國際管理 TRIZ 大師- Valeri Souchkov，遠從荷蘭來台授課親自說分明。

## 【學習目標】

1. 學員可從解決業務和管理過程中，學習到如何激發高品質之創新思維。
2. 透過萃智創新(TRIZ)知識與架構，能更加了解如何應用創新思考與工具，達到更有系統性的方法解決各式多元問題。
3. 萃智創新(TRIZ)以創造許多成熟的創新理念和解決方案，並且創造出許多創新模式與廣泛運用至學術與商業研究。
4. 萃智創新(TRIZ)透過創新思考邏輯成功達到提升創新。

## 【適合對象】

1. 適合所有欲透過系統化增進創意思考能力。
2. 企業主管、技術主管、人資主管、管理顧問、策略管理師等。
3. 以及任何對商業管理有興趣的人員參與。

## 【課程效益】

1. 透過了解萃智創新(TRIZ)領域知識，可以運用系統性的分析、定義創新問題以及辨識關鍵問題與策略方向，無論短中長期皆可直接改善組織或企業困難。
2. 透過系統性創新處理問題方法，可以提升成功價值與縮短找尋解決問題時間。
3. 藉由學習萃智創新(TRIZ)可更有效的討論創新問題與使用更完整與系統的方式帶領團隊進行解決棘手的問題。
4. 若完成所有課程與通過相關認證考試，可獲得國際萃智認證 (MATRIZ ) Level 1。

### 【課程大綱】

1. 結合系統性與創新思考找出關鍵因素與衝突因子  
Problem Perception Map technique to identify problem level and borders.
2. 介紹如何透過系統性思考，達到解決衝突的策略  
Innovation Situation Questionnaire: Constraints, Demands, Requirements.
3. 企業管理之萃智創新手法(TRIZ)介紹  
TRIZ Background and main concepts of systematic inventive problem solving.
4. 利用根源衝突法確認問題的關鍵因素關係圖，識別根源因子  
Root-Conflict Analysis (RCA+) technique to present and decompose complex situation, extract and formulate problems, and create problem maps.
5. 藉由系統性矛盾矩陣技術得到更多發明概念  
Contradiction Matrix technique for systematic access to Inventive Principles.
6. 透過創新的原則和衝突消除模式，以最有效的方式解決衝突  
Inventive Principles for solving problems by eliminating technical contradictions and conflicts.

註：全程英文授課，必要時輔以重點中文說明/複習

### 【授課時間地點】

- 時間：2015 年 1/18-19 日，〈日、一〉，9:00-18:00，16 小時
- 地點：台大創新育成中心，台北市中正區思源街 18 號（確切資訊將於課前 3 天 e-mail 通知）

### 【講師介紹】

- 國際管理 TRIZ 大師- Valeri Souchkov（蘇聯裔荷蘭籍）

#### 1. 現職

- [ICG Training & Consulting 國際TRIZ訓練中心](#) 創辦人，並任訓練中心主席
  - 建立 TRIZ、xTRIZ 工具，和 xTRIZ 架構於系統性創新流程
  - 培訓世界各地專業萃智(TRIZ)人才與擔任企業顧問
  - 成立與主持國際TRIZ訓練中心
  - 發表許多期刊與文獻關於TRIZ、創新、創意思考
- 國際萃智TRIZ協會 [TRIZ Association \(MATRIZ\)](#) 研究與發展主席
- 荷蘭知名大學-屯特大學 (University of Twente) 特聘講師/全球排名212
  - 專業於 TRIZ 相關課程
  - 指導學生 TRIZ 研究論文



#### 2. 學歷

- 白俄羅斯國立信息技術無線電電子大學電子工程設計碩士
- 2013 年榮獲國際萃智TRIZ協會頒證為 TRIZ Master（萃智大師）

#### 3. 經歷

- 曾輔導超過56個許多知名企業於創新解決問題與新產品開發相關專案POSCO(浦項鋼鐵)、Unilever(聯合利華公司)、ING(安泰投信)、Philips(飛利浦照明)、SHELL(殼牌)、SECO(山高)、ASML(艾司摩爾)、LG集團(樂喜金星集團)、DSM(帝斯曼)...等。

- 培訓超過 5,000 位萃智 (TRIZ) 專業人才，遍布全世界 60 多個國家
- 影片觀賞 - Valeri V. Souchkov [TRIZ 基本介紹影片](#)

#### 4. 著作

- 總共有 75 篇著作；其中 67 篇為萃智創新 (TRIZ) 相關著作
- 書籍：2 本
- 課程教材：4 本
- 國際會議與期刊：38 篇
- 白皮書：24 篇

#### 【網路及認證】說明

1. 需上完 2 天現場課程，始得參加【網路及認證】
2. 授課方式：video + 作業審查。以網路進行
3. 網路課程 8 小時，學員在實體課後 2 個月內自選時間。另大師諮詢時間為學員及講師均可的時間
4. 認證採資料審查與諮詢方式。審查通過即獲【MA TRIZ L1】國際證照（證照及郵寄不另加費用）

#### 備註：

1. 線上安排學習時間，由學員自選時間  
網路課，學員預定上日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日
2. 如欲取得證照，無法上現場〈2015/1/18-19〉課程請洽學會

#### 【證書】

1. 結訓證書。全程參與本課程 16 小時實體課程，由本會發給【結訓證書】
2. 國際證照。增加網路課程 8 小時及資料審查，通過審查即可獲得【MA TRIZ L1】國際證照

#### 【報名】

1. E-mail：請上網下載報名表，填妥後 e-mail 至 [service@ssi.org.tw](mailto:service@ssi.org.tw)
2. 線上報名：<http://www.ssi.org.tw>



#### 【付款方式】

<b>ATM 轉帳</b>	銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017 帳號：020-09-10136-1 戶名：中華系統性創新學會
<b>即期支票</b>	抬頭：中華系統性創新學會（劃線並禁止背書轉讓） 請寄至：『30071 新竹市光復路二段 352 號 6 樓（清華資訊大樓）中華系統性創新學會 啟』
<b>信用卡</b>	請洽本會，或網路下載表單

#### 【諮詢窗口】

- 電話：(03)5723200\*16，施小姐
- E-MAIL：[service@ssi.org.tw](mailto:service@ssi.org.tw)
- 會址：30071 新竹市光復路二段 352 號 6 樓

~報名表~

會員編號：

填寫完畢請傳真至本學會 FAX：(03)572-3210，或至學會網站報名 <http://www.ssi.org.tw>

2015年1月18-19日 萃智系統化商業管理創新方法				
姓名*		性別		英文姓名* (考照者需要)
身份證字號* (外籍人士請填 護照號碼)		出生年月日		專業科系
公司/單位*		部門及職稱*		E-MAIL*
電話*		行動電話*		
地址*				
學歷	<input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 其他 科系:_____			
團體報名	聯絡人姓名: _____ 電話: _____ E-mail: _____			
訊息來源*	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> SME 網站 <input type="checkbox"/> SSI 網站 <input type="checkbox"/> 104 教育網 <input type="checkbox"/> udn 教育網 <input type="checkbox"/> 亞太教育網 <input type="checkbox"/> 台灣教育網 <input type="checkbox"/> 電子報 <input type="checkbox"/> 生活科技網 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他:_____			
	報名費	<b>9折優惠</b> 1. SSI 會員 2. 兩週前完成繳費 3. 兩人以上同行	<b>8折優惠</b> 1. SSI 會員且 4 週前完成報名繳費 2. 三人以上同行	
2 天現場課程	<input type="checkbox"/> NT\$20,000	<input type="checkbox"/> NT\$18,000	<input type="checkbox"/> NT\$16,000	
2 天現場課+ 【網路及認 證】	<input type="checkbox"/> NT32,000	<input type="checkbox"/> NT\$30,000	<input type="checkbox"/> NT\$28,000	
(Total)總計以上價格 <b>不含學員個人付款之郵電與相關匯款費用</b>				
發票抬頭：		統一編號：		

【注意事項】

- 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。
- 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。
- 上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
- 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
- 學會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
- 費用含教材講義茶水、現場午餐，不含認證考試費用。
- 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡臨注意事項。
- 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
- 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。
- 網路上課請自備相關硬體設備。