



國際製造工程學會 製造管理師 各科考試參考大綱及參考書目

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
專案管理	<p>專案管理的基本限制包括下列哪些項目:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成本 2. 時間 3. 績效 4. 與顧客維持良好關係 5. 組織效率 <p>A. 1, 2, 3 B. 1, 2, 3, 4 C. 1, 2, 3, 4, 5 D. 1, 2, 3, 5 E. 以上皆非</p> <p><出題章節: 專案管理簡介> <難易度: 1, (2), 3, 4, 5></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專案管理簡介 2. 專案環境 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 專案六大環境 2.2 環境掃描方法 3. 專案管理與生命週期 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 專案生命周期定義 3.2 專案生命周期現象 4. 專案規劃 <ol style="list-style-type: none"> 4.1 專案規畫樣本 4.2 權責關係表 4.3 專案管理基本與進階工具 4.4 專案成功關鍵因素 5. 專案風險管理 <ol style="list-style-type: none"> 5.1 風險管理方法論 5.2 風險評估 5.3 風險分析 5.4 風險處理與預應控制 6. 專案管控 <ol style="list-style-type: none"> 6.1 專案控制的要素 6.2 常見控制工具 6.3 實獲值系統 6.4 監督與控制的系統觀 7. 專案生命週期成本 	<ul style="list-style-type: none"> ● J R Meredith & S J Mantel, Jr., "Project management: A managerial Approach" ● H. Kerzner, Van Norstrand Reinhold, "Project Management: A systematic approach to planning, scheduling, and controlling"
品質管理與品管手法	<p>PDCA cycle is proposed by:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Shewhart B. Deming C. Crosby D. Taguchi E. 以上皆非 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質與品質管理之概念 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 品質之定義 1.2 衡量品質之構面 2. 品質與顧客滿意 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 顧客滿意之重要性 2.2 品質機能展開概論 3. 全面品質管理 (TQM) <ol style="list-style-type: none"> 3.1 品質管理之演進及品質管理大師之理念 	<ul style="list-style-type: none"> ● David Garvin, "Competing on the Eight Dimensions of Quality," Harvard Business Review, Nov-Dec 1987 ● Williams, Richard L., "Essentials of Total Quality Management", AMA, 1994.) ● Saylor, James H., TQM Simplified-a Practical



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<出題章節: 全面品質管理 > <難易度: 1, (2), 3, 4, 5>	3.2 TQM 之重要理念 3.3 TQM 之推行模式 4. 品質改善之觀念及方法論 4.1 品質圈 4.2 六標準差之觀念及方法論 5. 品質標準與品質獎 5.1 ISO9000 系列品質標準 5.2 各種品質獎項 6. 品質改善之基礎工具 6.1 品質管理七手法 6.2 品質管理新七手法	Guide, 2nd ed., 1996. ● Ross, Joel E., Total Quality Management, 3rd edition, 1999



科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
人因工程	<p>以下何者在設計時最適合採用極值設計的原則:</p> <p>(A) 櫃台高 (B) 安全欄杆 (C) 工作椅的高度 (D) 手工具的握柄的大小</p> <p><出題章節: 人體計測 > <難易度: 1, 2, (3), 4, 5></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人因工程與系統、整合性的科學、重要性、如何應用人因 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 人因工程重要概念 1.2 人因的重要性 1.3 研究方法 (基礎學理) 1.4 人員失誤 1.5 人機系統、人-機-環境 2. 對人員的瞭解: 訊息處理、生物力學、個人防護、...等等 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 人體計測 2.2 人類訊息處理 2.3 心智與生理負荷 2.4 人因工程在工作方法上的應用 3. 人員與機器、設施的互動 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 人因工程在機器與設施方面的應用 3.2 顯示器與控制器 3.3 機器和人的介面 4. 人員與環境的互動 <ol style="list-style-type: none"> 4.1 照明 4.2 噪音 4.3 震動 4.4 溫度 4.5 工作現場設計與佈置 	<ul style="list-style-type: none"> ● Human Factors in Engineering and Design, Sanders and McCormick, 7th Edition, McGraw-Hill ● 人因工程, 許勝雄、彭游、吳水丕, 滄海.
統計製程品管	<p>在 MIL-STD-105 中, 採用單次抽樣計劃減量檢驗, 若 $N=3000$, $n=50$ 時, 允收數為 2, 拒收數為 5, 當某批樣本中不良數為 4 時, 應允收還是拒收? 其下一批應採取何種抽樣?</p> <p>A. 應允收, 下一批採用減量檢驗 B. 應拒收, 下一批採用減量檢驗</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質管理概說 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 品質的定義 1.2 品質管理的演進 1.3 最適的品質 2. 統計學概論 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 集中趨勢量數 2.2 離中趨勢量數 2.3 常態分配 2.4 間斷的機率分配 3. 計量管制圖與計數值管制圖 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 管制圖的基本概念 3.2 平均數與全距管制圖 	<ul style="list-style-type: none"> ● Douglas C. Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley. ● Dale H. Besterfield, Quality Control, Prentice Hall, 2004, 7th Edition. ● 品質管理—觀念、理論與方法, 傅和彥、黃士滔, 前程企管. ● 品質管理, 鄭春生, 育友圖書. ● 品質管理, 戴久永, 滄海書局.



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	C. 應允收，下一批採用正常檢驗 D. 應拒收，下一批採用正常檢驗 <出題章節： 允收抽樣計畫 > <難易度：1, 2, 3, (4), 5>	3.3 平均數與標準差管制圖 3.4 中位數與全距管制圖 3.5 個別值與移動全距管制圖 3.6 不良率管制圖 3.7 不良數管制圖 3.8 缺點數管制圖 3.9 單位缺點數管制圖 3.10 品質評分制度 4. 製程能力分析 4.1 自然公差與規格公差 4.2 製程能力指標 4.3 組件裝配公差 5. 允收抽樣計畫 5.1 OC 曲線 5.2 平均出廠品質及平均出廠品質界限 5.3 平均樣本數與平均總檢驗數 5.4 抽樣計畫的設計 6. 計數值與計量值抽樣計畫 6.1 美軍標準 105E 抽樣標準 6.2 美軍標準 414 抽樣計畫	
工作研究	下列何者不能列入外來單元 (Foreign Element)的計算當中？ A. 作業員上廁所 B. 作業員去喝水 C. 用氣槍清除工件上的鐵屑 D. 領班詢問問題 <出題章節： 評比 >	1. 方法、工作設計及標準 1.1 生產力的重要性 1.2 方法與標準的範圍 1.3 歷史的發展 2. 解決問題的工具 2.1 探索性的工具 2.2 紀錄與分析工具 2.3 量化工具和人機關係 3. 操作分析 3.1 操作目的 3.2 零件設計 3.3 工差與規格	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作研究，初版，2006年7月(原著 Methods, standards, and work design, 11th ed.)。 Benjamin Niebel & Andris Freivalds 合著。-- 王明揚、林迪意編譯。 ● 工作研究，第九版，民國八十五年六月。 ◆ -陳文哲、葉宏謨合著。



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<難易度: 1, 2, (3), 4, 5>	<ul style="list-style-type: none">3.4 物料3.5 製造順序與製程3.6 設置與工具3.7 物料搬運3.8 工廠佈置4. 人力操作工作設計<ul style="list-style-type: none">4.1 肌肉骨骼系統4.2 工作設計原則：人的能力與動作經濟4.3 動作研究4.4 人力工作與設計方針5. 工作場所設備及工具設計<ul style="list-style-type: none">5.1 工作站設計5.2 人體計測與設計5.3 工作站設計之基本原則5.4 機械設備的設計5.5 累積性傷害5.6 認知作業設計5.7 人類訊息處理模式5.8 訊息編碼的一般原則5.9 視覺、聽覺資訊顯示器的設計原則5.10 人與電腦互動設計的軟體考量5.11 工作環境設計6. 新方法的實施<ul style="list-style-type: none">6.1 決策工具6.2 提案報告6.3 推行新方法6.4 工作分析6.5 工作評價6.6 美國殘障人士就業保障法案6.7 追蹤6.8 成功的方法實行7. 時間研究<ul style="list-style-type: none">7.1 合理的工作量	



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
		7.2 時間研究的需求 7.3 時間研究的設備 7.4 時間研究的施行步驟 7.5 進行測時工作 7.6 時間研究的執行 7.7 評比操作員 7.8 計算時間研究的數據 7.9 標準時間 8. 評比 8.1 標準績效 8.2 健全的評比特性 8.3 評比的方法 8.4 評比的應用 8.5 評比分析 8.6 評比訓練 9. 寬放 9.1 寬放的使用 9.2 固定寬放 9.3 變動疲勞寬放 9.4 特殊寬放 9.5 寬放的運用 9.6 總結 10. 標準數據 10.1 建立標準時間數據 10.2 從實證數據建構時間公式 10.3 分析公式 10.4 標準數據的應用	
實驗設計	Fractional factorial designs can be successfully used for screening out trivial factors during the early stages of investigation. In the following,	1. 基本統計概念 1.1 各種機率分配的介紹 1.2 抽樣與抽樣分配 2. 簡單的比較性實驗 1.3 完全隨機化設計 (CRD) 1.4 隨機化區集設計 (RBD)	<ul style="list-style-type: none"> ● D. C. Montgomery, Design and Analysis of Experiments, 6th Edition John Wiley & Sons, Inc. ● C. F. Wu and M. Hamada,



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<p>which one is not a suitable reason?</p> <p>A. the sparsity of effects principle.</p> <p>B. the projection property</p> <p>C. sequential experimentation</p> <p>D. hierarchical ordering principle</p> <p><出題章節:3.2 部分因子設計 ></p> <p><難易度: 1, 2, 3, (4), 5></p>	<p>1.5 多重比較法 (Multiple comparisons)</p> <p>2.4 成對比較設計(Paired comparison design)</p> <p>3. 因子設計與篩選實驗</p> <p>3.1 2^k 及 3^k 的因子設計</p> <p>3.2 部分因子設計(Fractional Factorial Design)</p> <p>4. 田口穩健的參數設計</p> <p>4.1 直交表(Orthogonal Array)</p> <p>4.2 S/N 比及田口方法</p> <p>5. 製程最佳化(G. E. Box)</p> <p>5.1 反應曲面法(Response Surface Methodology)</p> <p>5.2 中央合成設計(CCD)</p>	<p>Experiments—Planning, Analysis, and Parameter Design Optimization, Wiley Inter-science.</p> <p>● J. F. Lawless, Statistical Models and Methods for Lifetime Data, 2nd Edition, Wiley Series in Probability and Statistics.</p>
生產規劃與排程	<p>下列何項不是 Bottleneck Shift (瓶頸站漂移) 的主要原因</p> <p>A. Order or Forecast change</p> <p>B. Old Product Phase Out</p> <p>C. EC (Engineering Change)</p> <p>D. Critical parts change</p> <p>E. New Product Phase In</p> <p><出題章節: 生產規劃與控制系統架構、制定策略及步驟 ></p> <p><難易度: 1, 2, (3), 4, 5></p>	<p>1. 企業資訊管理系統的演進 (MRP, MRP II, ERP)</p> <p>2. 目前產業在快速變動環境下所面臨的問題與目標</p> <p>3. 生產規劃與控制系統架構、制定策略及步驟</p> <p>4. 生產規劃、排程</p> <p>4.1 主生產排程(MPS) 之應用、相關技術</p> <p>4.2 日(細部)生產排程 — 最後組裝排程 FAS (Final Assembly Schedule)</p> <p>4.3 產能需求規劃 (CRP ; Capacity Requirement Planning)</p> <p>5. 生管如何作好工程變更(Engineering Change)之控管</p>	<p>● Fogarty A.W., J.H. Blackstone , and T.R. Hoffmann , "Production & Inventory Management ", South Western Publishing Co., 1991</p> <p>● 傅和彥, ” 生產與作業管理”, 前程文化公司, 2005.</p> <p>● 李友錚, ” 作業管理”, 前程文化公司, 2005.</p> <p>● 張倫編譯, ” 作業管理”, 美商麥格羅·希爾國際公司, 2003</p> <p>● 葉宏謨, ” 企業資源規劃 - 製造業管理篇”, 松崗電腦圖書公司, 2004.</p>
生產系統設計	<p>2. 一非迴流生產線其各站之工作時間為 15 秒、20 秒、30 秒、10 秒其生產線平衡效率(Line Balance Efficiency)為_____。</p>	<p>1. 課程定位與概觀</p> <p>2. 生產系統設計績效指標</p> <p>3. 製程流模式分析(Process flow patterns)</p> <p>3.1. 製程流與佈置</p>	<p>● Systematic Layout Planning, Richard Muther & Associates</p> <p>● William J. Stevenson, “Production Operations Management”, 6th ed. 1999 Irwin &</p>



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<p>A. 0.625 B. 0.577 C. 0.111 D. 0.666 E. 以上皆非</p> <p><出題章節： 生產線平衡> <難易度： 1, 2, (3), 4, 5></p>	<p>3.2. 常見製程流 3.3. 常見佈置 4. 生產線配置設計(Line configuration design) 5. 生產線平衡 (Production line balance) 5.1. 工作站平衡 (Station balance) 5.2. 非迴流生產線平衡 (Non-recurrent line balance) 5.3. 迴流生產線平衡 (Re-current processes balance) 5.4. 工作站工作分配 (Work assignment balance) 6. 系統化工廠布置 (Systematic Layout Planning) 7. 製造單元設計 (Work Cell design) 7.1. 製造單元定義(Definition of manufacturing cells) 7.2. 製造單元種類(Types of Manufacturing Cells) 7.3. 製造單元規劃的六個步驟(Six-Step Planning Process for Simple Cells)</p>	<p>McGraw-Hill (華泰)</p>
存貨與物料管理	<p>下列何者不是 BOM(Bill Of Material ; 產品結構表) 的功能用途 ?</p> <p>A. 工程變更管制 B. 為物料需求以計劃生產的成品來展開其物料的需求的依據 C. 表達產品的生產與製造 D. 為製令展開其發料檔及執行欠料模擬的基礎 E. 為產能負荷分析的資料</p>	<p>1.產品結構用料表 BOM (Bill Of Material) 1.1 從 E-BOM 到 M-BOM 1.2 BOM 種類 (階層式 BOM、配方式 BOM) 1.3 BOM 之維護、查詢 1.4 ECO 之處理 1.5 MRP 如何展 BOM 2. 物料管理 2.1 庫存管理 (Inventory Management) 2.2 物料需求規劃(MRP) 2.3 呆滯料發生原因分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Fogarty A.W., J.H. Blackstone , and T.R. Hoffmann , "Production & Inventory Management ", South Western Publishing Co., 1991 ● 傅和彥, ” 生產與作業管理”, 前程文化公司, 2005. ● 池福灶, ” 物料管理”, 前程文化公司, 2001. ● 梁添富, ” 物料管理”, 育友圖書公司, 2002. ● 葉宏謨, ” 企業資源規劃 - 製造業管理篇”, 松崗電腦圖書公司, 2004.



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<p><出題章節: BOM (Bill Of Material ; 產品結構表) ></p> <p><難易度: 1, 2, (3), 4, 5></p>	<p>2.4 如何降低消除及處理呆滯料</p> <p>3. 物管如何控管專用料(Unique part) 在產品結束時(End of life)</p> <p>4. 物管如何作好工程變更(Engineering Change)之控管</p> <p>5. 製令 (Work Order) 在系統中之主要功能</p> <p>5.1 Issue materials to production line</p> <p>5.2 SFC (Shop Floor Control)</p> <p>5.3 Backflush</p>	
設施規劃	<p>某工廠月產某產品十萬打，每打標準工時 10 分鐘，該廠每日工作 8 小時，每月工作 25 天，員工出勤率 90%，工廠直接人工佔全部員工的 70%，試問：該工廠需要多少人？</p> <p>A. 25</p> <p>B. 63</p> <p>C. 133</p> <p>D. 200</p> <p>E. 300</p> <p><出題章節: 人員需求 (Personnel) ></p> <p><難易度: 1, 2, (3), 4, 5></p>	<p>1. 總論 (introduction)</p> <p>1.1 何謂「設施規劃」? (Definition)</p> <p>1.2 「設施規劃」的範圍 (Scope)</p> <p>1.3 「設施規劃」的重要性 (Impacts)</p> <p>2. 空間分析(Space analysis)</p> <p>2.1 物料需求空間 (Materials)</p> <p>2.2 設備需求空間 (Equipment)</p> <p>2.3 人員需求 (Personnel)</p> <p>2.4 倉儲區空間需求 (Warehouse)</p> <p>2.5 通道與工具室空間需求 (Passage and tool rooms)</p> <p>2.6 空間需求的估算</p> <p>3. 活動關係 (Activities relationship)</p> <p>3.1 生產流程 (Production processes)</p> <p>3.2 設施佈置類型 (Layout types)</p> <p>3.3 流動模式 (Flow patterns)</p> <p>3.4 流量計算 (Flow calculation)</p> <p>3.5 活動關係</p> <p>4. 物料搬運系統 (Material handling system)</p> <p>4.1 簡介 (Introduction)</p> <p>4.2 物料搬運系統設計原則 (Material handling systems design principles)</p> <p>4.3 物料搬運設備 (Material handling equipments)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tompkins, J.A., White, J.A., Bozer, Y.A., Tanchoco, J.M.A., 2003, Facilities Planning, 3rd edition, Wiley, New York. ● 林立千, 2002, 設施規劃與物流中心設計, 智勝文化, 台北。 ● Heragu, S., 2002, Ten Principles of Material Handling, Rensselaer Polytechnic Institute, New York (in video form) ● Heragu, S., 2002, The Design of a Distribution Center, Rensselaer Polytechnic Institute, New York (in video form) ● Lee, Q., 1997, Facilities and Workplace Design, Engineering & Management Press, Norcross, Georgia.



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本: 2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
		5. 輔助服務設施(Others) 6. 電腦輔助設計範例(Examples for computer-aided design) 7. 配銷中心設計範例 (含教學視訊短片) (Case study for a distribution center) 8. 物料搬運系統設計與分析之十項原則 (含教學視訊短片) (Ten principles of materials handling)	
精實生產與及時生產系統	29) 有關 Pull 系統，下列何者不正確 A. 依系統狀態授權 (authorize) 下貨 B. 由交貨期來驅動 C. 控制 WIP 量並同時觀察產出速度 D. 與看板制度息息相關 E. 以上皆非 <出題章節: 及時生產系統 > <難易度: 1, 2, (3), 4, 5>	1. 豐田模式概觀 1.1 TPM, 精實生產與及時生產系統 (JIT) 2. 精實生產 2.1 導入精實生產體系的利益與基本原則 2.2 生產製造七大致命浪費的探討 2.3 建構精實生產體系要素的介紹與探討 2.4 價值溪流 2.5 價值流的繪製與應用 3.及時生產系統 3.1 概觀 3.2 手法 3.3 自動化 & 防呆裝置 (Poka-Yoke Mistake Proofing)	<ul style="list-style-type: none"> ● Jeffrey Liker , “The Toyota Way: 14 Management Principles From the World's Greatest Manufacturer,” (ISBN 957-493-946-4) ● J.P. Womack and D.T. Jones,, “Lean Thinking” 鍾漢清譯，2004，精實革命，經濟新潮社。(ISBN 986-7889-19-3) ● J.K. Liker and D. Meier,, “The TOYOTA Way Fieldbook” 李芳齡譯，2006，實踐豐田模式 (ISBN 986-157-231-7)
財務報表與成本分析	以下那項屬於製造業存貨 A.原料 B.在製品 C.製成品 D.以上皆是 E.以上皆非	1.財務會計 Financial Accounting 1.1 會計的重要性 1.2 會計活動 1.3 會計資訊的使用者 2.會計基本原則 Accounting Principal 2.1 一般公認會計原則 2.2 會計假設 3. 借貸法則與會計方程式 Accounting Equation 3.1 會計恆等式 3.2 交易分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 會計學理論與應用, 幸世間審定;李宗黎、林慧真著 ● Financial Accounting, Needles Powers



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<p><出題章節：成本之概念及分類 Cost Concept > <難易度：1, (2), 3, 4, 5></p>	<p>3.3 借貸法則 4. 財務報表編製 Financial Reports 4.1 財務報表 4.2 會計循環 4.3 調整 5. 財務報表分析 Reports 5.1 分析工具 5.2 趨勢分析 6. 成本之概念及分類 Cost Concepts 6.1 成本會計的範疇與演進 6.2 成本與管理會計之功能 6.3 成本的定義及概念 6.4 成本之分類 7. 成本流程及累積匯集 Cost Flow Chart and Cost Reports 7.1 製造成本流程及匯集 7.2 製造業成本流程與財務報表之關係 7.3 製造業成本之計算 8. 製造成本之成本制度 Cost System and Deference 8.1 成本制度之類型 8.2 標準成本會計制度 8.3 成本差異分析 9. 資本決策應用 Decision Capital investment 9.1 資本決策應用 9.2 成本 - 數量 - 利益之分析 9.3 短期決策之釐訂 9.4 資本預算之評估方法</p>	
<p>工廠分析 與診斷</p>	<p>In a factory where are the common best opportunities to reduce Cycle Time ? A. Idle time B. Process time</p>	<p>1. 工廠的系統觀 1.1 工廠設計與營運概觀 1.2 生產力/效能/效率 1.3 有效率工廠的要素 2. 績效量測系統 2.1 有效績效衡量指標的特性 2.2 績效指標類別</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Wallace J. Hopp & Mark L. Spearman, "Factory Physics", Mc-Graw-Hill. ● D. Daniel Sheu, "Overall Input Efficiency and Total Equipment Efficiency", IEEE Transactions on Semiconductor



科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
	<p>C. Transport time D. Testing time E. Re-work time</p> <p><出題章節: 分析診斷手法 > <難易度: (1), 2, 3, 4, 5></p>	<p>3. 績效改善驅動因子 3.1 生產力改善驅動因子 3.2 週期時間改善驅動因子 3.3 成本改善驅動因子 3.4 品質改善驅動因子 3.5 彈性改善驅動因子</p> <p>4. 工廠分析手法與工具 4.1 方法概觀 4.2 分析診斷手法</p> <p>5. 有效率及無效率工廠之徵狀</p> <p>6. 快速簡易工廠評估表</p>	<p>Manufacturing, Vol. 19, No. 4, Nov. 2006. pp. 1-6</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEMATECH, Overall Equipment Efficiency (OEE) Guidebook Revision1.0, 1995, SEMATECH Tech. Rep.
<p>供應鏈管理</p>	<p>在下面的各項中，哪一個不是解決「長鞭效應」有效的作為?</p> <p>A. 採用有效的預測技術 B. 運用整合性系統的資訊 C. 縮短前置時間 D. 在供應鏈中增加供應商的數目 E. 以上皆非</p> <p><出題章節:克服長鞭效應的方法 > <難易度: 1, 2, (3,) 4, 5></p>	<p>1. 供應鏈管理基本概念 (Fundamental concepts in supply chain management) 1.1. 供應鏈管理的定義 1.2. 從運籌管理到供應鏈管理 1.3. 供應鏈管理涵蓋的範圍 1.4. 幫助你瞭解你的供應鏈的問題集</p> <p>2. 供應鏈現象,肇因與因應之道 (Common phenomena in supply chains, the sources of these problems and the possible solutions) 2.1. 雙螺旋曲線 2.2. 供應鏈管理中常面臨的基本問題 2.3. 供應鏈基本現象 2.4. 長鞭效應下資訊集中與分散的影響 2.5. 克服長鞭效應的方法 2.6. 資訊和供應鏈的互抵效果</p> <p>3. 簡介預測技術 (An introduction of forecasting techniques) 3.1 對於客戶需求不確定性的描述 3.2 客戶需求在長期下為穩定的預測 3.3 降低客戶需求變異性的重要性 3.4 蒐集預測資料的手法</p> <p>4. 供應鏈中的存貨管理 (Inventory management in supply chains)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Design and Managing the Supply Chain, 2nd ed., David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi-Levi, Boston: Irwin/McGraw-Hill, 2000. ● Lee, H. L., C. Billington. "Managing Supply Chain Inventory: Pitfalls and Opportunities." Sloan Management Review, Spring, 1992, pp. 65-73. ● Lee, H. L., P. Padmanabhan, S., Whang. "The Paralyzing Curse of the Bullwhip Effect in a Supply Chain." Sloan Management Review, Spring, 1997, pp. 93-102.



國際製造工程學會 製造管理師 考試簡章附件版本：2007/10/5

科目名稱	樣本考題	參考大綱 (知識體系)	參考書目
		<ul style="list-style-type: none">4.1 存貨管理的重要性4.2 影響存貨政策的主要因素4.3 存貨分類原則4.4 各類別存貨建議使用的存貨政策4.5 供應合約5. 供應鏈整合與策略聯盟 (Integration of supply chains and strategic alliance)<ul style="list-style-type: none">5.1 供應鏈整合的機會與挑戰5.2 策略聯盟6. 採購與委外策略 (Purchasing and outsourcing strategies)<ul style="list-style-type: none">6.1 簡介採購與委外6.2 委外利益與風險6.3 外購 / 自製決策架構6.4 電子化採購6.5 電子化採購的架構	