

111年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華系統性創新學會				
課程名稱	新產品開發過程預防工具實務運用訓練班第01期				
上課地點	學科 :30071新竹市光復路二段350號5樓(亞卓專業訓練教室-5樓) 學科2: 術科 : 術科2:				
報名方式	<b>採線上報名</b>				
	1. 請先至台灣就業通： <a href="https://job.taiwanjobs.gov.tw/internet/index/agree.aspx">https://job.taiwanjobs.gov.tw/internet/index/agree.aspx</a> 加入會員 2. 再至在職訓練網： <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名				
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:中華系統性創新學會成立於2008年，為協助企業人力資源與學員自我學習提昇，辦理人才培養、教育訓練、專業認證相關培訓課程，並配合企業產業發展與市場趨勢需求，進而促進產業應用與技術研究，提升其專業知識課程。</p> <p>如研發創新/專利課程:系統化創新TRIZ、技術開發創新、市場研發創新、智慧財產權:專利組合/策略/布局/侵權/迴避設計..等。</p> <p>品質/製程課程:品質管理、品管七大手法、IATF 16949、六標準差認證、專案管理、精實生產..等。</p> <p>管理/溝通/行銷課程: 主管管理訓練、KPI目標管理、團隊領導溝通、團隊合作、業務人員銷售技巧、顧客關係溝通管理、顧客抱怨應對實務演練、業務協商與溝通技巧實戰、績效管理KPI、英文會話訓練..等相關課程。</p> <p>知識:企業為了將新產品與新服務能滿足客戶，無不致力於了解客戶的需求，而品質機能展開(Quality function deployment, QFD)可協助企業在新產品發展初期確認顧客的需求，並將其轉換成設計技術的需求。</p> <p>然而在品質機能展開(QFD)的設計技術規劃過程中，產品或製程設計可能會面臨相關品質特性的物理特性或化學特性等相互間的衝突或矛盾，創新(發明性)問題解決方法理論(Teoriya resheniya izobretatelskih zadatch, TRIZ)可協助企業找到核心的衝突所在，並尋求創新的機會，從而將客戶的需求，產出企業產品實現的產品設計工程圖，以做為企業內部各功能部門可遵循的作業依據。</p> <p>技能:本實務應用訓練課程旨在使學員對品質機能展開(QFD)、創新(發明性)問題解決方法理論(TRIZ)與失效模式與效應分析(FMEA)的聯結有完整與基本認識，另學習如何運用此三大預防工具於企業的新產品與新服務研發規畫階段，以滿足客戶期望。</p> <p>學習成效:培育學員對品質機能展開(QFD)、創新(發明性)問題解決方法理論(TRIZ)與失效模式與效應分析(FMEA)有完整與基本認識，另學習如何運用此三大預防工具於企業的新產品與新服務研發規畫階段，協助管理階層達到組織目標。</p>				
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資	遠距教學
2022/09/18(星期日)	09:00~12:00	3.0	◆品質機能展開實務(QFD)實務運用 1.品質機能展開實務(QFD)概述 2.品質機能展開架構與展開 3.品質機能展開實施六個階段實務應用	黃清亮	<input type="checkbox"/>
2022/09/18(星期日)	13:00~17:00	4.0	3.品質機能展開實施六個階段實務應用 4.回顧QFD展開過程	黃清亮	<input type="checkbox"/>

## 111年度產業人才投資計畫招訓簡章

2022/09/25(星期日)	09:00~12:00	3.0	◆創新(發明性)問題解決方法理論實務運用 1. 產品如何滿足顧客要求 2. TRIZ導論 3. TRIZ的觀念與方法	黃清亮	<input type="checkbox"/>
2022/09/25(星期日)	13:00~17:00	4.0	3. TRIZ的觀念與方法 4. TRIZ的解決核心工具與案例說明	黃清亮	<input type="checkbox"/>
2022/10/02(星期日)	09:00~12:00	3.0	◆失效模式與效應分析(FMEA) 實務運用 1. FMEA之演進意義與重要性 2. FMEA之分析方式 3. FMEA展開流程與案例說明	黃清亮	<input type="checkbox"/>
2022/10/02(星期日)	13:00~17:00	4.0	3. FMEA展開流程與案例說明 4. FMEA與管制計劃、作業標準書的連結	黃清亮	<input type="checkbox"/>

招訓方式 及資格條件	<p>本計畫補助對象為年滿15歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身份之在職勞工，且符合下列資格之一：</p> <p>(一) 具本國籍。</p> <p>(二) 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。</p> <p>(三) 符合入出國及移民法第16條第3項、第4項規定取得居留身分之下列對象之一：</p> <p>1. 泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。</p> <p>2. 泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且已依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。</p> <p>(四) 跨國(境)人口販運被害人，並取得工作許可者。</p> <p>前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。</p> <p>※招訓方式 招訓方式： 1. 定期在全國知名教育網站刊登課程表，供學員線上報名及查詢。 2. 定期e-mail寄發相關課程DM。 3. 每週由學會發送電子報分享新知及課程資訊。 4. 每月由學會發送月報分享新知及課程資訊。 5. 定期在各大媒體發佈短訊、電子報、新聞稿資訊。</p> <p>※資格條件 適合業務、設計、開發、採購、生產管理..等相關製造工程師或主管，與對產品/品質手法有初步概念的學員皆可。</p>
遴選學員標準 及作業程序	<p>※學員學歷：專科(含)以上</p> <p>※遴選方式 凡符合產投計畫補助資格者，依「在職訓練網」報名順序審核學員資格，符合者依序錄訓，但經通知未於7日內完成繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。</p>
是否為 iCAP課程	<p><input type="checkbox"/>是，課程相關說明： iCAP標章證號：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p>
招訓人數	20人
報名起迄日期	111年08月18日至111年09月15日
	111年09月18日(星期日)至111年10月02日(星期日)

## 111年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p>預定上課時間</p>	<p>每週日09:00~12:00上課、每週日13:00~17:00上課</p> <p>共計21小時課程總期</p>
<p>授課師資</p>	<p>※黃清亮 老師</p> <p>學歷：澳洲國立南澳大學 產業製造管理所</p> <p>專長：專長:QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導., 現職/經歷：工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。桃園縣工業會 / 彰化縣工業會聘任講師。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員。 , 講授/輔導經歷：台灣百合、台灣恩智浦、泰山電子、智捷科技、東元電機、智偉織造、啟祥輕金屬、太陽光電、知光能源、元翎機密工業、唐得工業、長青興業、文佳科技、香港商瑞健...等多家知名企業講師、輔導顧問。 擅長授課課程：現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用...具有20年以上現場工作實務經驗。</p>
<p>教學方法</p>	<p><input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義）</p> <p><input type="checkbox"/> 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標）</p> <p><input type="checkbox"/> 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）</p>
<p>費用</p>	<p>實際參訓費用：\$3,860，報名時應繳費用：\$3,860</p> <p>（勞動力發展署桃竹苗分署補助：\$3,088，參訓學員自行負擔：\$772）</p> <p>一般勞工政府補助訓練費用80%、全額補助對象政府補助訓練費用100%</p>
<p>退費辦法</p>	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點規定</p> <p>第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>（一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。</p> <p>（二）學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>（一）因故未開班。</p> <p>（二）未如期開班。</p> <p>（三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>（四）因訓練單位因素而致訓練班次遭分署撤銷核定。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>

## 111年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署桃竹苗分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：倪巧玲</p> <p>聯絡電話：03-5723200#14</p> <p>傳 真：03-5723210</p> <p>電子郵件：ni.chiaoling@ssi.org.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b></p> <p>電話：0800-777888      <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署桃竹苗分署】</b></p> <p>電 話：03-4855368 分機：1351</p> <p>傳 真：03-4752584</p> <p>電子郵件：thmr@wda.gov.tw</p> <p>網 址：<a href="https://thmr.wda.gov.tw">https://thmr.wda.gov.tw</a></p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。