

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華系統性創新學會			
課程名稱	問題解決程序及常用手法班第01期			
上課地點	學科:30071新竹市新竹市光復路二段350號5樓 術科:			
報名方式	採網路報名			
	1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:中華系統性創新學會成立於2008年，為協助企業人力資源與學員自我學習提昇，舉辦相關訓練課程。配合產業發展市場趨勢及需求，如系統化創新TRIZ、專產業分析、專利與智財分析、專案管理、六標準差認證、技術開發創新或市場研發創新，QC品質相關課程，提升其專業及相關知識課程。</p> <p>知識:此課程可幫助學員對問題清楚描述避免誤導；分析、解決問題方式更合乎邏輯以服眾；對製程之改善及管制亦有所助益。</p> <p>技能:學員有此基礎後可進一步研修系統性創新方法，實驗計畫法，更可協助處理創新課題型問題和製程最佳化。加上風險評估後可因應 I S O 各類標準和 I A T F -16949 車用準則。</p> <p>學習成效:本課程之規劃，係給產業界共通性的問題解決程序與常用手法，對製程問題之描述與解決手法的做系統性的介紹，乃一般業界對品保/工程人員或一般員工年度再教育之必修課程。尤其對各企業再更進一步成長和開拓新機時，更需全員凝聚此觀念和做法。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2021/04/11(星期日)	08:30~12:30	4.0	1. 何謂問題? 問題類型及各問題型之分析、解決步驟。 2. 以 5W2H、是非矩陣精準的描述問題。 3. 應用QC7 Tools有效的收集資料。 4.5 問 (5-Why) 法 + 漏失點檢核做合理的分析、探尋可能原因。	楊涂得
2021/04/11(星期日)	13:30~17:30	4.0	5. 決定改善對策優先次序和價值風險分析。甲、優先次序和價值風險分析。	楊涂得
2021/04/18(星期日)	08:30~12:30	4.0	乙、製程能力指數 與 6 Sigma。丙、以B Vs.C 統計手法分析、提證有力的說服力支持改善對策。	楊涂得
2021/04/18(星期日)	13:30~17:30	4.0	6. 預防問題再發防止系統及持續改善。甲、統計製程管制圖 (SPC) 與管制計畫 (Control Plan & FMEA)。 7. 總結與評量：解決問題型手法。	楊涂得

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p>招訓對象 及資格條件</p>	<p>學員資格不限。</p>
<p>遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>學員學歷：專科(含)以上 招訓方式： 1. 定期在全國知名教育網站刊登課程表，供學員線上報名及查詢。 2. 定期e-mail寄發相關課程DM。 3. 每週由學會發送電子報分享新知及課程資訊。 4. 每月由學會發送月報分享新知及課程資訊。 5. 定期在各大媒體發佈短訊、電子報、新聞稿資訊。 遴選方式：凡符合產投計畫補助資格者，依「在職訓練網」報名順序審核學員資格，符合者依序錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。</p>
<p>招訓人數</p>	<p>20人</p>
<p>報名起迄日期</p>	<p>110年03月11日至110年04月08日</p>
<p>預定上課時間</p>	<p>110年04月11日(星期日)至110年04月18日(星期日) 每週日08:30~12:30上課、每週日13:30~17:30 上課 共計16小時課程總期</p>
<p>授課師資</p>	<p>※楊涂得 老師 學歷：中央大學 機研所 專長：專長:IC封裝技術、IC封裝自動化實務，問題解決手法。、經歷:TRW台灣精密電子/機構設計及維護工程師。 Motorola 半導體事業部/製程工程工程師，新產品開發經理，自動化工程處長。日月光 (ASE)中壢廠/新產品開發. 製程. 資訊. 客服及市場開發副總。艾克爾(Amkor)/製造. 維護. 工程. 廠長，T1& T3 廠總經理。力成 (PTI) 邏輯事業部 邏輯事業BU 副總。艾克爾(Amkor) /T1& T3 廠總經理。銀翰科技/顧問。業界經歷共33年。</p>
<p>教學方法</p>	<p><input type="checkbox"/> 講授教學法 (運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義) <input type="checkbox"/> 討論教學法 (指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標)</p>
<p>費用</p>	<p>實際參訓費用：\$2,570，報名時應繳費用：\$2,570 (勞動力發展署桃竹苗分署補助：\$2,056，參訓學員自行負擔：\$514) 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p style="text-align: center;">退費辦法</p>	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點規定</p> <p>第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>
<p style="text-align: center;">說明事項</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署桃竹苗分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
<p style="text-align: center;">訓練單位 連絡專線</p>	<p>聯絡人：倪巧玲</p> <p>聯絡電話：03-5723200#14</p> <p>傳 真：03-5723210</p> <p>電子郵件：ni.chiaoling@ssi.org.tw</p>

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署桃竹苗分署】 電 話：03-4855368 分機：1331 傳 真：03-4752584 電子郵件：thmr@wda.gov.tw 網 址：https://thmr.wda.gov.tw</p>
--------------	---

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。