

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華系統性創新學會			
課程名稱	問題解決型與QC手法實務訓練班第01期			
上課地點	學科:10622臺北市大安區和平東路二段106號4樓 術科:			
報名方式	採網路報名			
	1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:中華系統性創新學會成立於2008年，為協助企業人力資源與學員自我學習提昇，舉辦相關訓練課程。配合產業發展市場趨勢及需求，如系統化創新TRIZ、專產業分析、專利與智財分析、專案管理、六標準差認證、技術開發創新或市場研發創新，QC品質相關課程，提升其專業及相關知識課程。</p> <p>知識:使學員熟悉了解QC手法，並學習如何落實QC手法於日常生活與工作管理。</p> <p>技能:1. 可有效的解決問題 2. 熟悉日常管理工具之應用 3. 做好現場管理之維持改善 4. 加強團隊運作與提昇品質效率</p> <p>學習成效:透過「QC STORY」的課程解說與實際演練，使學員熟悉了解新舊QC手法，並學習如何落實新舊QC手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益:</p> <p>1. 完善蒐集工作流程中造成效率降低及阻礙之相關資訊及數據。 2. 針對工作現況及期望目標的差距，有效查明真因。 3. 熟悉日常管理工具之應用，提出解決方法，並分析不同解決方案之利弊，來改善工作績效不佳的原因，以達到更好的表現。有效的解決問題。 4. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2020/11/22(星期日)	08:30~12:30	4.0	(一)問題發現與改善要領 1. 發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價方法 3. 思考評價項目的方向 4. 解決問題的要領 (二)活動主題解決程序 1. 以QC STORY來解決活動主題 2. 問題解決型QC STORY與各步驟實施內容 3. 課題達成型QC STORY與各步驟實施內容	黃清亮
2020/11/22(星期日)	13:30~17:30	4.0	(三)如何活用舊QC手法於問題解決型QC STORY 1. 整理與定義問題手法_層別法、查檢表 2. 呈現改善重點項目手法_柏拉圖法 3. 分析原因與真因證實手法_特性要因圖、散佈圖 4. 效果確認手法_統計圖、直方圖	黃清亮
2020/11/29(星期日)	08:30~12:30	4.0	(四)如何活用新QC手法於課題達成型 1. 活動主題選定與課題明確的手法_關聯圖、親和圖 2. 明確攻堅點與目標設定的手法_系統圖	黃清亮
2020/11/29(星期日)	13:30~17:30	4.0	3. 方案擬定手法介紹_矩陣圖法、矩陣數據解析法 4. 最適策方案擬定手法與注意事項_PDPC法 5. 實施最適策與專案日程管理的手法_箭線圖法	黃清亮

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p>招訓對象 及資格條件</p>	<p>學員資格不限。</p>
<p>遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>學員學歷：專科(含)以上</p> <p>招訓方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期在全國知名教育網站刊登課程表，供學員線上報名及查詢。 2. 定期e-mail寄發相關課程DM。 3. 每週由學會發送電子報分享新知及課程資訊。 4. 每月由學會發送月報分享新知及課程資訊。 5. 定期在各大媒體發佈短訊、電子報、新聞稿資訊。 <p>遴選方式：凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上系統報名順序審核學員資格，符合者依序錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。</p>
<p>招訓人數</p>	<p>20人</p>
<p>報名起迄日期</p>	<p>109年10月22日至109年11月19日</p>
<p>預定上課時間</p>	<p>109年11月22日(星期日)至109年11月29日(星期日)</p> <p>每週日08:30~12:30上課、每週日13:30~17:30 上課</p> <p>共計16小時課程總期</p>
<p>授課師資</p>	<p>※黃清亮 老師</p> <p>學歷：澳洲國立南澳大學 產業製造管理所</p> <p>專長：專長:QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導., 現職/經歷：工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。桃園縣工業會 / 彰化縣工業會聘任講師。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員., 講授/輔導經歷：台灣百合、台灣恩智浦、泰山電子、智捷科技、東元電機、智偉織造、啟祥輕金屬、太陽光電、知光能源、元翎機密工業、唐得工業、長青興業、文佳科技、香港商瑞健...等多家知名企業講師、輔導顧問。 擅長授課課程：現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用...具有20年以上現場工作實務經驗。</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

教學方法	<input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） <input type="checkbox"/> 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標）
費用	實際參訓費用：\$2,570，報名時應繳費用：\$2,570 （勞動力發展署北基宜花金馬分署補助：\$2,056，參訓學員自行負擔：\$514） 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%
退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點規定 第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：倪巧玲 聯絡電話：03-5723200#14 傳 真：03-5723210 電子郵件：ni.chiaoling@ssi.org.tw

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署】 電話：02-89956399 分機：1365、1369 傳真：02-89956378 電子郵件：service2@wda.gov.tw 網址：https://tkyhkm.wda.gov.tw/</p>
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。