107年度產業人才投資計畫招訓簡章

|  |  |
| --- | --- |
| 訓練單位名稱 | 中華系統性創新學會 |
| 課程名稱 | **六標準差應用實務班** |
| 報名/上課地點 | 學會報名地址:中華系統性創新學會 (新竹市光復路二段352號6樓)  上課地址: 工研院台北學習中心教室 (台北市大安區和平東路二段106號4樓) |
| 報名方式 | 採線上報名 (依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則)  1.請先至台灣就業通：https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員  2.再至產業人才投資方案網：https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名 |
| 訓練目標 | Six Sigma是一種邏輯理念及問題的改善手法，運用策略、文化改變及各種管理與統計工具整合一起使用。企業挑選最重要的主題事項來進行改善，可使經營成本降至最低並增強顧客滿意，創造企業價值，使企業獲利增加及追求產品完美。在當前企業積極追求提昇品質的時候，對識別品質問題與規劃改進機會的人才需求殷切，本課程就是為了因應這樣的需求下而規劃設計，介紹識別問題與規劃改進機會的實務手法及其背後的基本觀念。  六標準差系統適合各種產業的導入，推動六標準 差系統可以在全面品質管理架構下推動六標準差活動、企業推動全面品質管理過程已具備六標準差活動的內涵、企業要推動六標準差系統，只要結合品質管理活動能夠結合目標管理導向、高階主管支持品質管理活動、持續性參與 品管訓練以及形成顧客滿意品質有高度的共識，加強對品質管理的觀念與技術能力，有利於六標準差整合經營策略之推動，提升品質績效。  \*使用一整套的品質管制工具來解決問題  \*開展系統的持續改善活動來達到快速改進的成效  \*學習錯誤防呆來降低重工浪費  \*實施統計程序控制和目視過程管理來監控過程  \*使用MINITAB®軟體來加強對流程改善專案的分析 |
| 課程內容大綱 及時數 | 一.問題識別與改進機會規畫 :  1.精實六標準差基礎 2.識別業務改進機會 3.界定顧客需求4.制定專案團隊憲章 5.繪製並了解當前過程(SIPOC圖與價值流程圖) 6.進行價值分析  二.量測系統分析 :  1.確認量測的內容 2.量測資料蒐集與分析計畫3.評估測量系統 4.量化流程能力  三.問題的分析方法:  1.確定過程約束和瓶頸 2.找出潛在根因並進行變異源研究3.進行失效模式分析 4.使用比較方法驗証根因 5.進行相關及回歸分析  四.問題解決方案的評估和選擇:  1.發展出潛在的解決方案 2.評估、選擇及強化最佳解決方案3.發展 To-be 價值流程圖 4.發展與試行(Pilot)解決方案 5.確認是否達到專案目標 6.創新問題與解決方法: 6.1創新方法 6.2 TRIZ的核心概念 6.3 40創新原則與生活實例 6.4如何經由矛盾分析與矛盾矩陣來解題 6.5案例實作  五.過程控制系統與統計製程管制:  1.發展與執行全面性的導入企劃2.建立與實施統計過程控制 3.維持專案成效的文件與衡量指標  總時數：40小時 |
| 招訓對象  及資格條件 | ※招訓對象  本計畫補助對象為年滿15歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：  （一）具本國籍。  （二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。  （三）符合入出國及移民法第16條第3項、第4項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第51條第1項第1款規定取得工作許可者。  （四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。  前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。  ※資格條件（務必說明學員適訓必備條件，例如學員基本必備能力） |
| 遴選學員標準  及作業程序 | 凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，符合者依序通知錄訓，但經通知未於7日內繳交學費報名資料者，視為放棄，依序遞補。 |
| 招訓人數 | 24人 |
| 報名起迄日期 | 2018/7/25,PM12:00~7/23,PM18:00 截止(開課前一個月至開課前三天) |
| 預定上課時間 | 2018/8/25，9/1, 9/8, 9/15, 9/29 (星期六 08:30~12:30 ; 13:30~17:30) 上課，共計40小時 |
| 授課師資 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 姓名 | 學歷 | 專業領域 | | * 賴老師 | * 碩士 | * 豐富的品質教育訓練授課經驗，教授 六標準差 黑帶/ 綠帶/ 黃帶，及基礎品質訓練課程 QC7/ IE7/ SPC/ 品質意識 擔任 持續改善專案 (CIP) 內部顧問，定期輔導專案 主導 客戶稽核/ 外部稽核/ 內部稽核 品質系統建立及規劃 | |
| 費用 | 實際參訓費用$6440.  （勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署補助$4120，參訓學員自行負擔$1030）  一般勞工政府補助訓練費用80%、全額補助對象政府補助訓練費用100%。 |
| 繳費方式 | 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017  帳號：020-09-10136-1 戶名：中華系統性創新學會  ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據)，傳真至（03）572-3210或mail:service@ssi.org.tw |
| 退費辦法 | ※依據產業人才投資計畫第30、31點規定  第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：  （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。  （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。  已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。  匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。  第31點、訓練單位有下列情事之ㄧ者，應全數退還學員已繳交之費用：  （一）因故未開班。  （二）未如期開班。  （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。  訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。  因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。  匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 |
| 說明事項 | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。  2.低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  3.缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。  4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| 訓練單位  聯絡專線 | 【中華系統性創新學會】 聯絡人：倪巧玲  聯絡電話：03-5723200#14 傳真：03-5723210 Email:service@ssi.org.tw |
| 補助單位  申訴專線 | 【勞動部勞動力發展署】  電話：0800-777888 <https://www.wda.gov.tw>  其他課程查詢：<https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>  【北基宜花金馬分署】  電話：02-89956399分機1372 張先生 http://tkyhkm.wda.gov.tw/  電子郵件：[service2@wda.gov.tw](mailto:service2@wda.gov.tw)　　　　　　 傳真：02-89956378 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。