

## TRAINING COURSES IN TRIZ, SYSTEMATIC INNOVATION, AND CREATIVE IMAGINATION DEVELOPMENT

### 萃智系統性創新與創意思考管理課程

#### 商業管理 TRIZ 國際大師- Valeri V. Souchkov 首次訪台

在此快速發展與高度競爭的時代，靠靈感一閃或腦力激盪的創新只能生存無法卓越。萃智(TRIZ: Theory of Inventive Problem Solving) 是最重要的系統性創新手法，主要是系統性地利用前人及跨領域的智慧來解決問題。它可以很有系統地帶領我們跳出思考窠臼、辨識機會，創意解題。其通盤、有效且具系統化之特性可推廣於各種產業，也成為當今產品、製程及服務的創新，最有效、最重要的系統手法。三星自 1998 年大量引入萃智，現已擺脫低價低品質產品形象轉為高品質高創新產品公司，年專利數躍世界第二，每年因應用萃智所產生財務效益，數以千萬美金計。GE、LG、松下電器、英特爾、西門子、P&G、通用電器等均大力推展萃智，並獲得大量創新、專利及財務效益。

#### 【講師介紹】 Valeri V. Souchkov (蘇聯裔荷蘭籍)

培訓超過 4000 位萃智(TRIZ)專業人士，遍布全世界 60 多個國家。

其課程被 LG 集團(樂喜金星集團)評為 " 最棒的創新課程 " *The Best Course on Innovation.*

#### 講師特色

- 國際萃智TRIZ協會 [TRIZ Association \(MATRIZ\)](#) 研究與發展主席。
- 精通萃智(TRIZ)系統化創新之商業管理&科技工程
- 曾輔導許多知名企業-POSCO(浦項鋼鐵)、Unilever(聯合利華公司)、ING (安泰投信)、Philips (飛利浦照明)、SHELL (殼牌)、SECO (山高)..等。
- [ICG Training & Consulting](#)國際TRIZ訓練中心創辦人，並任訓練中心主席。
  - ✓ 推廣萃智創新手法與工具，建議系統性創新流程
  - ✓ 培訓世界各地專業萃智(TRIZ)人才與擔任企業萃智(TRIZ)顧問
  - ✓ 定期公開發表萃智(TRIZ)、創新與創意相關領域期刊
- 荷蘭知名大學-湍特大學 (University of Twente) 特聘講師
  - ✓ 培訓各領域學習萃智(TRIZ) 知識與手法
  - ✓ 輔導萃智(TRIZ)相關論文研究
- 影片觀賞- Valeri V. Souchkov [TRIZ 基本介紹影片](#)



**【擬定時間】**

1/20 (二)、1/21 (三)、1/22(四)、1/26 (一)、1/27(二) 、1/28(三) 09:00-18:00

**【主題選單】**

No.	Course Topic	Hours	Level
1	Introduction of TRIZ for Technology and Engineering 萃智創新手法介紹-科技工程類	8 hours	Beginners
2	Introduction of TRIZ for Business and Management 萃智創新手法介紹-商業管理類	8 hours	Beginners
3	TRIZ Innovative problem solving with TRIZ for Business & Management 萃智創新之商業管理應用(基礎班)	16 hours	Beginners
4	Systematic Business Model Innovation 系統化商業創新模式	8 hours	Intermediate
5	Creative Imagination Development 發展創造性想像力	8-16 hours	Intermediate

**Introductory: TRIZ for Technology and Engineering**

**萃智創新手法介紹-科技工程類 (8 hrs) – Beginners**

- 此課程適合工程技術經理、業務經理、管理顧問，任何對科技工程創新有興趣的人員參與。
  - ✓ 介紹萃智系統性創新手法 (TRIZ) 整體運作流程
  - ✓ 介紹萃智(TRIZ)主要關鍵-理想性(Ideality)、資源(Resources)以及矛盾(contradiction)
  - ✓ 介紹系統性創新思考與隨機性思考之差別
  - ✓ 系統性創新萃智(TRIZ)工具與技術與解決科技工程類問題
  - ✓ 利用矛盾矩陣與發明原理創造嶄新想法以及相關案例分享

**Introduction TRIZ for Business and Management**

**萃智創新手法介紹-商業管理類 (8 hrs) – Beginners**

- 此課程適合新產品研發、新客戶開發業務、市場行銷，任何對商業管理有興趣的人員參與。
  - ✓ 介紹萃智系統性創新手法 (TRIZ) 整體運作流程
  - ✓ 介紹萃智(TRIZ)主要關鍵-理想性(Ideality)、資源(Resources)以及矛盾(contradiction)
  - ✓ 介紹系統性創新思考與隨機性思考之差別
  - ✓ 系統性創新萃智(TRIZ)工具與技術與解決商業管理類問題
  - ✓ 利用矛盾矩陣與發明原理創造嶄新想法以及相關案例分享

## TRIZ Innovative problem solving with TRIZ for Business & Management

### 萃智創新之商業管理應用(基礎班) (16 hrs) – Beginners

- 此課程適合所有欲透過系統化增進創意思考能力，企業主管、技術主管、人資主管、管理顧問、策略管理師等，以及任何對商業管理有興趣的人員參與。
  - ✓ 結合系統性與創新思考找出關鍵因素與衝突因子
  - ✓ 介紹如何透過系統性思考，達到解決衝突的策略
  - ✓ 企業管理之萃智創新手法(TRIZ)介紹
  - ✓ 利用根源衝突法確認問題的關鍵因素關係圖，識別根源因子
  - ✓ 透過創新的原則和衝突消除模式，以最有效的方式解決衝突
  - ✓ 藉由資源分析進行解決方案的優化

### Systematic Business Mode Innovation 系統化商業創新模式 (8 hrs) – Intermediate

- 此課程適合企業主管、企業發展者、策略者、企業問題解決者
  - ✓ 商業模式介紹
  - ✓ 發掘潛在挑戰與機會
  - ✓ 藉由理想性與資源創新輔佐現有商業模式
  - ✓ 識別價值衝突鏈建構關鍵因素
  - ✓ 進行關鍵因素排序與選擇
  - ✓ 討論解決商業模式衝突案例分享

### Creative Imagination Development 發展創造性想像力 (8-16hrs) – Intermediate

- 此課程適合希望增進個人創意思考能力以及學習如何跳脫思維的解決問題。
  - ✓ 創新思考發展介紹
  - ✓ 一般思考與力量思考之差別
  - ✓ 如何面對心理惰性，恐懼和障礙
  - ✓ 透過跳脫式思考解決困難問題點
  - ✓ 對潛在矛盾進行判斷與消除
  - ✓ 掌握“規模-時間-成本”參數認知
  - ✓ 介紹創新思考之大方向原則
  - ✓ 說故事能力與情境開發

#### 【聯絡方式】

單位名稱：中華系統性創新學會/亞卓國際顧問股份有限公司

聯絡窗口：

- 吳亮東 03-5723200 # 15 [wu.justin@ssi.org.tw](mailto:wu.justin@ssi.org.tw)
- 詹圓圓 03-5723200 # 12 [chan.yuangyuan@ssi.org.tw](mailto:chan.yuangyuan@ssi.org.tw)

**【國際大師公開行程】**

日期	課程	授課時數	地點
<b>2015/01/17 (六) 10:00-11:00</b>	2015 系統性創新研討會暨第七屆中華系統性創新學會年會-專題演講 暫定主題: TRIZ and Systematic Innovation for Business and Management: current status & Future prospects. 應用萃智系統化創新於商業與管理: 現況和未來	1 小時	台北科技大學
<b>2015/01/18-19 (日-一) 09:00-18:00</b>	TRIZ Innovative problem solving with TRIZ for Business & Management 萃智創新之商業管理應用(基礎班) (公開班)	16 小時	台大育成中心
<b>2015/01/23-25 (五-日) 09:00-18:00</b>	Advanced TRIZ for improving Business Systems 進階萃智商業管理創新手法 (公開班)	24 小時	台大育成中心

**TRIZ Innovative problem solving with TRIZ for Business & Management**

**萃智創新之商業管理應用(基礎班) (16 hrs)**

- ✓ 結合系統性與創新思考找出關鍵因素與衝突因子
- ✓ 介紹如何透過系統性思考，達到解決衝突的策略
- ✓ 企業管理之萃智創新手法(TRIZ)介紹
- ✓ 利用根源衝突法確認問題的關鍵因素關係圖，識別根源因子
- ✓ 透過創新的原則和衝突消除模式，以最有效的方式解決衝突
- ✓ 藉由資源分析進行解決方案的優化

※再增加8小時網路課程，若通過相關認證考試，可得國際萃智認證

**International TRIZ Association (MATRIZ), Level 1**

**Advanced TRIZ for improving Business Systems 進階萃智商業管理創新手法 (24hrs)**

- ✓ 介紹萃智系統性創新手法 (TRIZ) 整體運作流程
- ✓ 介紹萃智(TRIZ)主要關鍵-理想性(Ideality)、資源(Resources)以及矛盾(contradiction)
- ✓ 分解衝突手法解決關鍵問題
- ✓ 系統化分析與評估企業模式優缺點
- ✓ 評估企業如何藉由市場趨勢找出發揮點
- ✓ 識別未來創新趨勢及價值衝突關係圖

※再增加8小時網路課程，若通過相關認證考試，可得國際萃智認證

**International TRIZ Association (MATRIZ), Level 2**