**10****4年度產業人才投資計畫招訓簡章**

|  |  |
| --- | --- |
| **訓練單位**  **名稱** | **中華系統性創新學會** |
| **課程名稱** | **精實六標準差在企業流程創新的應用實務班**  **精實六標準差在企業流程創新的應用實務班** |
| **報名/**  **上課地點** | **報名地址: 新竹市光復路二段352號6樓**  **上課地址:台北現場 100-87臺北市中正區思源街18號 課前三日正式通知** |
| **報名方式** | **採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則**  1.請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員  2.再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名 |
| **訓練目標** | 緣由：Six Sigma是一種邏輯理念及問題的改善手法，運用策略、文化改變及各種管理與統計工具整合一起使用。企業挑選最重要的主題事項來進行改善，可使經營成本降至最低並增強顧客滿意，創造企業價值，使企業獲利增加及追求產品完美。在當前企業積極追求提昇品質的時候，對識別品質問題與規劃改進機會的人才需求殷切，本課程就是為了因應這樣的需求下而規劃設計，介紹識別問題與規劃改進機會的實務手法及其背後的基本觀念。  :TRIZ(「萃智」又稱 「萃思」)是俄文的縮寫，是源自於前蘇聯發明家Genrich Altshuller等研究20萬份專利所理出來的系統性創新理論及實務的解題手法。主要是系統性地利用前人及跨領域的智慧來解決問題。本課程採用生活化的例子，簡介TRIZ的基本概念：功能、資源、理想性、矛盾；並以深入淺出的方式，介紹如何由矛盾分析來了解問題癥結，並輔以矛盾矩陣和40創新原則來協助解決問題。  學科：本課程結合模擬演練活動，讓學員能身歷其境地練習改善的方法及架構流程。參與者可以學習如何應用精實六標準差的原則和工具，以完成生產效率及流程簡化。  1.本課程強調遇到矛盾與衝突問題，有系統有方法按照步驟找出創新解決方法  2.本課程著重實際問題演練與觀念，並以實際案例示範各種解決矛盾與衝突問題的方法  技能：\*不斷提高質量與速度  \*理解精實六標準差方法和改善流程  \*能夠對精實六標準差專案進行正確的定義、劃定範圍和建立實施的能力  \*創建價值流圖並藉此找到改進機會  \*學習識別浪費  \*使用一整套的品質管制工具來解決問題  \*開展系統的持續改善活動來達到快速改進的成效  \*學習錯誤防呆來降低重工浪費  \*實施統計程序控制和目視過程管理來監控過程  \*使用MINITAB®軟體來加強對流程改善專案的分析  \*能夠理解與陳述TRIZ的核心概念，並能定義問題中的矛盾  \*能夠經由40創新原則，簡單的發現、觀察與分析生活上的應用  \*了解如何將問題中的矛盾，對應到矛盾矩陣中，並能找出可行的創新概念  \*能夠獨自分析與應用矛盾相關的工具  品德：讓學員學習六標準差方法和精實生產的學習和應用經驗的邏輯模式，厚植個人實力。 |
| **課程內容大綱及時數** | 2015/11/28 ( 8小時 )  一.問題識別與改進機會規畫 1.精實六標準差基礎 2.識別業務改進機會 3.界定顧客需求  4.制定專案團隊憲章 5.繪製並了解當前過程(SIPOC圖與價值流程圖) 6.進行價值分析  201511/29 ( 8小時 )  二.量測系統分析 1.確認量測的內容 2.量測資料蒐集與分析計畫 3.評估測量系統 4.量化流程能力  2015/12/5 ( 8小時 )  三.問題的分析方法 1.確定過程約束和瓶頸 2.找出潛在根因並進行變異源研究 3.進行失效模式分析 4.使用比較方法驗証根因 5.進行相關及回歸分析  2015/12/6 ( 8小時 )  四.問題解決方案的評估和選擇 1.發展出潛在的解決方案 2.評估、選擇及強化最佳解決方案 3.發展 To-be 價值流程圖 4.發展與試行(Pilot)解決方案 5.確認是否達到專案目標 6.創新問題與解決方法:6.1創新方法 6.2 TRIZ的核心概念 6.3 40創新原則與生活實例 6.4如何經由矛盾分析與矛盾矩陣來解題 6.5案例實作  2015/12/12 ( 8小時 )  五.過程控制系統與統計製程管制 1.發展與執行全面性的導入企劃 2.建立與實施統計過程控制 3.維持專案成效的文件與衡量指標  **總時數：40小時** |
| **招訓對象**  **及資格條件** | 資格條件：本計畫補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民保險身分之在職勞工，且符合下列資格之一：  （一）具本國籍。  （二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。  （三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。  （四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。 前項年齡及補助資格以開訓日為基準日.  ■參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本計畫之補助。但於參加本計畫訓練課程期間，發生非自願性失業情事者，不在此限。  ■本計畫補助每位參加訓練學員三年內最高補助金額為新臺幣（以下同）七萬元，補助標準如下：  （一）以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一學員百分之八十訓練費用，其餘費用由學員自行負擔。  （二）學員屬特定對象勞工（生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、更生受保護者、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、中低收入戶、六十五歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  前項所指三年之計算方式，自該學員參與產業人才投資方案補助要點所定計畫初次課程開訓日起算三年，期滿後重新起算。  ■參訓學員須取得結訓證書或學分證明，且缺席時數未超過訓練總時數四分之ㄧ，並填寫參訓學員意見調查表，方得申請本計畫補助。 |
| **遴選學員標準**  **及作業程序** | 凡符合產投計畫補助資格者，依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，，符合者依序通知，符合者依序錄訓，但經通知未於7日內繳交報名資料者，視為放棄，依序遞補。 |
| **招訓人數** | 20人 |
| **報名起迄**  **日期** | 2015/10/28 12:00 ~ 2015/11/25 18:00 截止 (開課前一個月至開課前三天) |
| **預定上課**  **時間** | 2015/11/28，11/29，12/5，12/6，12/12 (星期六/日8:30~12:30;13:30~17:30)上課，共計40小時 |
| **授課師資** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 姓名 | 學歷 | 專業領域 | | * 蘇峰民老師 | * 博士 | * 六標準差(DFSS/LeanSS/DMAIC) GB&BB、培訓GB種子講師、培訓BB種子講師、系統性創新(TRIZ)、統計分析、實驗設計與田口品質工程、品質管理、IE作業研究、產能規劃、設施規劃、工廠管理、生產管理、品質系統(ISO/TS 16949)、培訓ISO/TS內部稽核員. | |
| **費用** | 實際參訓費用$6810  （勞動部勞動力發展署**北基宜花金馬分署**補助$5448，參訓學員自行負擔$1362）  **政府補助一般勞工訓練費80％、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100％** |
| **退費辦法** | ※參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：  （一）非學分班訓練單位最多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。  （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。  已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。  匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。  已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。  ※訓練單位有下列情事之ㄧ者，應全數退還學員已繳交之費用：  （一）因故未開班。  （二）未如期開班。  訓練單位如變更訓練時間、地點等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。  匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 |
| **說明事項** | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。  2.**生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、更生受保護者、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、中低收入戶、六十五歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人**等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。  3.缺席時數未逾訓練總時數之四分之ㄧ，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。  4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為**09訓**字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為**裁減續保(075)及職災續保(076)**之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| **訓練單位**  **連絡專線** | **【中華系統性創新學會】 聯絡電話：03-5723200#14 聯絡人：倪巧玲**  **傳真：03-5723210 電子郵件：service@ssi.org.tw** |
| **補助單位**  **申訴專線** | **【勞動部勞動力發展署】**  電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw  其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx  **【北基宜花金馬分署】**  電話：02-89956399分機1367張先生 http://tkyhkm.wda.gov.tw/  電子郵件：[service2@wda.gov.tw](mailto:service2@wda.gov.tw)　　　　　　 傳真：02-89956378 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。

▌報名方式 ▌

採網路報名 依產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則

1. 請先至台灣就業通：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員
2. 再至產業人才投資方案網：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名

**✀----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **課程名稱：精實六標準差在企業流程創新的應用實務班** | | | | | | | |
| 姓名\*： | | | 性別： | | | 服務公司： | |
| 部門及職稱: | | | | | | 行動電話\*: | |
| 電話\*:　　　　 　　　分機： | | | | | | 傳真: | |
| 生日\*： | | | | | | 專業科系: | |
| 地址:□□□ | | | | | | E-mail\*: | |
| **以下為申請產業人才投資方案計畫必須資訊** | | | | | | | |
| 勞保證編號\*: | | | | 身份證字號\*： | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| □團體報名 | 聯絡人姓名： | 電話： | | | | | E-mail： |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站□SSI網站□104教育網 □1111教育網 □亞太教育網 □台灣教育網  □yes123□朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 繳費方式： □即期支票 　抬頭：中華系統性創新學會（劃線並禁止背書轉讓） ◎支票逕寄：『30071新竹光復路二段352號6樓(清華資訊大樓) 中華系統性創新學會 啟』  □匯款/ATM 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017  帳號：020-09-10136-1 　戶名：中華系統性創新學會  ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據或支票)，傳真至（03）572-3210 | | | | | | | |
| 收據抬頭: | | | | | 統一編號: | | |
| 費用：(費用為一人次價格) | | 註冊費 | | | | | |
| **台北現場**  2015/11/28，11/29，12/5，12/6，12/12 (六/日08:30~17:30) | | **核定全額費用 □$6,810元**  補助80%（特定對象全額100%）  （勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署補助$5448，參訓學員自行負擔$1362） | | | | | |

**注意事項**

0.本系列課程**已通過**.符合資格學員享80%高額補助（符合特殊資格100％）。

1.自102年度起 報名錄取依產業人才投資方案網 報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.費用含教材講義費用。不含午餐費用，學會可替學員代訂午餐。

3. \*項目 務請填寫以利行前通知或有臨時注意事項時聯絡。

4.團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。

5.依產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達3/4以上，補助學員80%學費（符合特殊資格100％）。

6.若遇不可預測之突發因素，聯合教育訓練中心保有相關課程時間調整及講師之變動權。資料更新詳見聯合教育訓練中心([www.ssi.org.tw](http://www.sme-edu.org.tw))網頁。