**問題分析與解決班**

* 時間：2015/5/23，5/24，5/30 (六日) 9:00-17:00，3天21小時
* 地點：新竹市光復路二段350號5樓(課前3天以e-mail通知)
* 簡章：<http://goo.gl/9CyKdj>
* 報名：下載報名表填妥e-mail至 service@ssi.org.tw ，或傳真 (03)572-3210
* 學會：(03)5723200 ；E-MAIL：service@ssi.org.tw

【課程目的】

培養經理人、企業幹部、主管人員、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類型棘手問題，能以有效理性思考程序（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、潛在性問題分析：分析未來可能發生的問題）迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決與決策品質，以強化企業之競爭力。本課程特色提供實務案例及各類型實用表單，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然。培養企業教練(Corporate Coaching)協助企業以系統性及完整性內化於組織，更以提升組織整體性問題分析與解決、決策之能力，進而提升組織整體之競爭力。

【課程效益】

 提高管理技能高績效決策、改進問題與決策分析能力、組織更高效率且充滿活力、人員思考能力並解決問題、共同方法及語言處理日常、及特殊狀況建立溝通管道、團隊有共同方法做成決策、系統化思考法協助管理人員分析問題做成決策、是做事的工具讓人運用資料使其有生產力以便解決問題並做成功的決策、提員工執行工作所需的實用工具(系統圖、流程圖、表單、卡片)以及完整之共同使用的方法及技術，能使參與者程為問題分析與解決之佼佼者。

【課程大綱】

|  |  |
| --- | --- |
| 一、解決問題的系統思維  | 1.系統模組2.何謂PASCC(PAS Corporate Coaching) |
| 二、發覺問題  | 1.為何無法發覺出問題 2.發覺問題之意識改革 3.界定問題與問題類型 4.發覺問題的具體做法 4.1危機類 4.2比較類 4.3改善類 4.4預測類 5.問題列舉及案例研討  圖表:1.問題之綜合提示問句一覽表；2.問題之意義明確化及行動表  |
| 三、衝擊評估 | 1.探討利益關係人或組織 2.衝擊評估矩陣之運用法 3.決定各衝擊度優先順位 4.定性指標轉化為定量值 5.實務案例之研討與發表  圖表:1.製作衝擊評估矩陣圖；2.製作優先順位矩陣圖3.衝擊衡量指標評核表  |
| 四、衝擊對策 | 1.針對衝擊度提出對策 2.短期速效考量之因素 3.降低衝擊之具體作法 4.對策實施之順位考量 5.衝擊減緩至可承受區 圖表: 1.衝擊對策評價表；2.衝擊對策跟催表  |
| 五、找出真因 | 1.以問題發想所有因素 2.確立各因素相互關係 3.評比及導出可能因素 4.與基準比掌握各變化 5.檢驗及驗證可能原因 圖表:1.why-why分析；2.追因系統圖表  |
| 六、擬定對策  | 1.依據真因發想各對策 2.決定評價之各項標準 3.評估必要及加權需要 4.建立客觀評量尺度表 5.找出最適對策的方法  圖表:1.布袋蓮式發散式思考圖；2.因果關係聚焦式思考圖  3.對策權重量化之比較表；4.一對比較法決策選擇表  |
| 七、實務案例研討八、其他問題分析與解決技巧 |

～**報名表～**

會員編號：

填寫完畢請傳真至本學會Fax：(03)572-3210，或至寄至 service@ssi.org.tw

|  |
| --- |
| **問題分析與解決**2015/5/23，5/24，5/30 (六日) 9:00-17:00，3天21小時 |
| 姓 名\* |  | 性 別\* |  | 身份證字號\*(外籍人士請填護照號碼) |  |
| 英文姓名\*(考照者需要) |  | 出生年月日 |  | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部門及職稱\* |  | 行動電話\* |  |
| E-MAIL\* |  |
| 地 址\* |  |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail：  |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站 □SSI網站 □104教育網 □亞太教育網 □電子報 □生活科技網 □朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  發票抬頭： | 統一編號： |
|  | 報名費 | 9折優惠1. 非會員且兩週前完成繳費
2. SSI會員
3. 兩人同行
 | 8折優惠1. SSI會員且兩週前完成繳費
2. SSI永久會員
3. 三人以上同行
 |
| 3天現場課程 | □NT$9,000 | □NT$8,100 | □NT$7,200 |
| 以上價格不含款郵電與匯款費用 |
| 付款方式 | ATM轉帳 | 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017 帳號：020-09-10136-1 戶名：中華系統性創新學會 |
| 即期支票 | 抬頭：中華系統性創新學會（劃線並禁止背書轉讓） 請寄至：『 30071新竹市光復路二段352號6樓(清華資訊大樓) 中華系統性創新學會 啟』 |

**【注意事項】**

* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。
* 上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 學會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 費用含教材講義茶水、現場午餐。
* 「**\***」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。