**102年度產業人才投資計畫**

**課程招生簡章**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程說明** | **訓練單位** | **中華系統性創新學會** |
| **課程名稱** | **應用趨勢辨識市場機會訓練班** |
| **報名方式****上課地點** | ▌**報名方式** ▌1. 報名網址<http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>

(請先至職訓e網(http://www.etraining.gov.tw/)加入會員執行後續產投報名流程)**依行政院勞工委員會職業訓練局產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則**2.學會網站：http://www.ssi.org.tw3.回覆相關報名表件 reg@ssi.org.tw**上課地址：新竹班現場 300-71新竹市光復路二段350號5樓( 課程前三日正式通知)** |
| **報名專線** | **訓練專線：03-5723200 #14 倪巧玲** |
| **訓練目標** | 緣由：每個人都知道捉住客戶的心聲對任何組織都是極為重要的，不管它是公家機關或私人公司，營利或非營利組織，所提供的產品或服務。很可惜的是，客戶往往也不會主動告知，他們未來的需要。或許，客戶可能會來詢問(要求)更小，更快及更便宜的產品或服務，但是正如亨利福特所言，客戶會要求更好的馬而不是汽車。很矛盾的是，當客戶一看到突破的創新產品或服務–如手機，數位相機，Wii ，綱拍(eBay)，iPod ，iPhone ,iPad, 他們直覺地知道那些就是他們所想要的。因為他們與這些產品或服務有共鳴，知道這些產品或服務能滿足他們的需求，他們會在社群網路上討論，與朋友分享。因此，客戶不能預先詢問他們尚未看到/想到的產品或服務，但是一旦(或者過陣子)他們看到那些產品，他們知道他們要購買這些產品及服務。在此狀況下，公司/組織能做什麼呢?學科：本課程就是在探索這問題及其答案，探索如何超越領先優勢戰略，來理解尚未發生的事情。根據TrenDNA的作者們花費十二年的研究近三百萬筆資料，發現潛在影響創新和變革底層的基因( DNA)。運用TrenDNA的規則，將能顯著影響企業/公司執行改革及創新的命中率。書中所提到的方法匯集了由下而上的科學理解社會動態和其中的人們，將能有效理解人們心中所渴求的 '驚喜’，它是關於聆聽客戶未明言的聲音，表達客戶心中最深度的渴求。尋求客戶會 產生 “WoW !” 驚喜的產品/服務的系統性方法。迄今為止，這些研究資料尚未正式公開。但是，它已在過去五年，在世界各地被廣泛用於跨國公司，非政府組織和政府機構，並造成很大的影響。技能：兩天的課程將確實帶領學員瞭解TrenDNA與演練，以便讓學員於課後可自行演練，並將TrenDNA帶入職場，將可廣泛地影響您的公司/組織。品德：歡迎學員帶著他們自已的問題，於課堂上的練習時間，應用各種方法練習，尋找答案，解決公司/組織所面臨的問題。公司/組織的人最好組成(2人以上)一個小組，在課堂中針對自已的問題，一起討論，不必與其他學員分享。 |
| **課程內容大綱及時數** | 2013/2/23 (8小時)\*大視野概述-為何未來學家經常弄錯 \*創新=商業成功的階段改變=客戶心聲x系統心聲 \*客戶心聲面向1-我們如何思考\*客戶心聲面向2-世代循環\*客戶心聲面向3-地理2013/2/24 (8小時)\*客戶心聲互動-澄清社會趨勢模式的複雜性\*客戶心聲衝突-最大的成功來自化解客戶的衝突\*系統心聲-可預測的技術及商業演化 \*配對客戶心聲及系統心聲 \*總結總時數 16小時 |
| **招訓對象及****補助條件** | * ◎符合下列資格者，補助 **80%** 訓練費用：

本計畫補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民保險身分之在職勞工，且符合下列資格之一：（一）具本國籍。（二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。（三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。（四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。**前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。**■參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本計畫之補助。但於參加本計畫訓練課程期間，發生非自願性失業情事者，不在此限。■本計畫補助每位參加訓練學員三年內最高補助金額為新臺幣（以下同）七萬元，補助標準如下：（一）以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一學員百分之八十訓練費用，其餘費用由學員自行負擔。（二）學員屬特定對象勞工（生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者及其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者）、中低收入戶、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人，補助全額訓練費用。前項所指三年之計算方式，自該學員參與產業人才投資方案補助要點所定計畫初次課程開訓日起算三年，期滿後重新起算。■參訓學員須取得結訓證書或學分證明，且缺席時數未超過訓練總時數四分之ㄧ，並填寫參訓學員意見調查表，方得申請本計畫補助。 |
| **招訓人數** | **15人** |
| **報名起迄日期** | **2013/1/23 am 12:00~2/20 pm 18:00 截止 (開課前一個月至開課前三天)** |
| **上課日期時間** | **2013/2/23，2/24 (六日08:30~17:30)** |
| **授課師資** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 學歷 | 專業領域 |
| * 林中雄 老師
 | * 博士
 | * 振動、噪音、可靠度、系統創新、趨勢基因-辨識市場機會。
 |

 |
|  | **費用** | **實際參訓費用$ 4080-****（行政院勞委會職訓局補助$3264-，參訓學員自行負擔$816-）****政府補助一般勞工訓練費用80%、特定對象訓練費用100%**依職訓局產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達3/4以上時數，職訓局退回學員80%學費（符合特殊資格100％）。 |
| **退費辦法** | （一）甲方(學員)如已繳費，且因個人因素於開訓前退訓者，非學分班乙方(訓練單位)最多得收取核定訓練費用之百分之五，餘退還甲方；學分班則依教育部退費標準規定辦理。已開訓但未逾訓練課程總時數三分之一者，乙方應退還核定訓練費用百分之五十，需匯款退費者，甲方應自行負擔匯款手續費用，或於退款金額中扣除。甲方於已逾訓練課程總時數三分之一時退訓，不予退費。（二）乙方受理甲方報名並收取費用後（以收據開立時間為準），因故未開班者，應將已收取之費用全額退還甲方。（三）乙方受理甲方報名並收取訓練費用後（以收據開立時間為準）變更訓練時間、地點等，致甲方無法配合而退訓者，乙方應於一個月內依甲方剩餘未上課時數佔訓練課程總時數之比例退還訓練費用，以匯款退費者，由乙方負擔匯款手續費用。 |
| **說明事項** | 1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。2.學員屬特定對象勞工（生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者及其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者）、中低收入戶、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人，報名時須備齊相關資料，補助全額訓練費用。3.缺席時數未逾訓練總時數之四分之ㄧ，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得行政院勞委會職訓局之補助。4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為**09訓**字保 和\***075**和**\*076**之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表為**裁**字保之參訓學員，不予補助訓練費用。 |
| **訓練單位****報名專線** | 中華系統性創新學會 聯絡電話：03-5723200#14 倪巧玲 傳真：03-5723210 電子郵件：service@ssi.org.tw |
| **補助單位****申訴專線** | 【行政院勞工委員會職業訓練局】電話：0800-777888 <http://www.evta.gov.tw>其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx【桃園職業訓練中心】電話：03-4855368#331 http://www.tyvtc.gov.tw/電子郵件：service@tyvtc.gov.tw 傳真：03-4752584 |

**※報名前請務必仔細詳閱以上說明。**▌報名方式 ▌

1. 報名網址<http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>

(請先至職訓e網(http://www.etraining.gov.tw/)加入會員執行後續產投報名流程)

依行政院勞工委員會職業訓練局產業人才投資方案 線上報名序號為錄取原則。依職訓內網報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.學會網站：http://www.ssi.org.tw

3.回覆相關報名表件 reg@ssi.org.tw

**✀----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |
| --- |
| **課程名稱：應用趨勢辨識市場機會訓練班** |
| 姓名\*： | 性別： | 服務公司： |
| 部門及職稱: | 行動電話\*: |
| 電話\*:　　　　 　　　分機： | 傳真: |
| 生日\*： | 專業科系: |
| 地址:□□□ | E-mail\*: |
| **以下為申請政府計畫必須資訊** |
| 勞保證編號\*: | 身份證字號\*：  |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □團體報名 | 聯絡人姓名： | 電話： | E-mail： |
| 訊息來源\* | □E-mail □SME網站□SSI網站□104教育網 □1111教育網 □亞太教育網 □台灣教育網□yes123□朋友 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 繳費方式：□即期支票 　抬頭：中華系統性創新學會（劃線並禁止背書轉讓）◎支票逕寄：『30071新竹光復路二段352號6樓(清華資訊大樓) 中華系統性創新學會 啟』□匯款/ATM 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行 總行代號 017 帳號：020-09-10136-1 　戶名：中華系統性創新學會 ◎請將繳費證明(匯款、ATM轉帳單據或支票)，傳真至（03）572-3210 |
| 收據抬頭: | 統一編號: |
| 費用：(請勾選課程/費用為一人次價格) | 註冊費 |
| 新竹現場2013/2/23，2/24 (六日08:30~17:30) | **核定全額費用 □$4080**職訓局補助80%（特定對象全額100%）補助後（行政院勞委會職訓局補助$3264，參訓學員自行負擔$816） |

**注意事項**

0.本系列課程**已通過**.符合資格學員享80%高額補助（符合特殊資格100％）。

1.自102年度起 報名錄取依職訓內網報名並完成課程繳費順序優先錄取。

2.費用含教材講義費用。不含午餐費用，學會可替學員代訂午餐。

3. \*項目 務請填寫以利行前通知或有臨時注意事項時聯絡。

4.團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。

5.依職訓局產業人才投資計畫，學員符合補助條件並準時繳交相關文件，需先繳納全額培訓費用。上課出席率達3/4以上，職訓局退回學員80%學費（符合特殊資格100％）。

資料更新詳見聯合教育訓練中心([www.ssi.org.tw](http://www.sme-edu.org.tw))網頁。

6.若遇不可預測之突發因素，聯合教育訓練中心保有相關課程時間調整及講師之變動權。